

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CONTROL TOTAL DE CALIDAD



AUBDEMAR ALEGRIA THOMAS

PALENQUE, CHIAPAS A 11 DE DICIEMBRE DEL 2020.

CUADRO COMPARATIVO

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD, OTRAS.

Características, objetivos y definiciones

Normalización	Norma ISO 9000:2008	Norma ISO 9001:2008	Norma ISO 14001:2012	OHSAS 18001-2007	Normas Oficiales Mexicanas
Es la redacción y aprobación de normas que se establecen para garantizar la calidad de los elementos fabricados y la seguridad de funcionamiento y para trabajar con responsabilidad social.	Conjunto de normas que representan un consenso internacional de Buenas Prácticas de Gestión.	Documento normativo que establece los requisitos necesarios a la hora de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad	Sistema de gestión ambiental, cuyo objetivo es contribuir al pilar ambiental de la sostenibilidad.	Sirve para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Herramientas que permiten establecer parámetros evaluables para evitar riesgos a la población, a los animales y al medio ambiente, para que se consuman menos energía y contaminemos menos.
Mejor adecuación de los Productos, los procesos y los servicios.	Ofrece fundamentos y vocabulario, en ésta se encuentra la definición de los términos que se utilizan en todo el conjunto de normas.	Es la única que establece los requisitos necesarios para que un Sistema de Gestión de la Calidad sea auditable y certificable.	Tiene el propósito de proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.	Herramienta de gestión de desafío en caso de siniestralidades, enfermedades, jornadas de trabajo perdidas, absentismo laboral o sanciones.	Establece tres cosas: - definición del producto, servicio o proceso, - especificaciones que éste debe cumplir, métodos de prueba con los que se puede verificar que cumplan y - la mención de las autoridades que vigilarán el cumplimiento.
Tiene por objeto establecer, un nivel de ordenamiento óptimo, que puede ser tecnológico, político o económico.	Establece los 8 principios básicos de la calidad en los cuales se basan las normas de la familia; Enfoque del cliente, Liderazgo, Participación del personal, Enfoque de procesos, Enfoque a sistema, Mejora continua, Decisiones basadas en hechos, Relaciones mutuamente beneficiosas.	Nos dice que hacer pero no cómo, por lo que deja a la imaginación generando que el documento sea flexible y se pueda aplicar a diferentes sectores	Su éxito depende del compromiso de todas las funciones y niveles de la organización, bajo el liderazgo de la alta dirección.	Tiene como objetivo conseguir una gestión ordenada de la prevención de riesgos laborales para conseguir un clima laboral, una disminución del absentismo y el incremento de la productividad	Para revisar el cumplimiento o la conformidad, se crean organismos civiles independientes denominados Unidades de Verificación, con personas físicas o morales.
		Modelo enfocado en los procesos que la organización debe establecer y gestionarlos de forma sistemática	Ayuda a una organización a lograr los resultados previstos de su sistema de gestión ambiental.	Se basa en un ciclo de mejora continua llamado ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar y Actuar).	El gobierno es el encargado de identificar los riesgos, evaluarlos y emitir las NOM para prevenirlos
		Adopta la metodología PHVA (Planificar-Hacer-Verificar y Actuar).			Las NOM son elaboradas por Comités Técnicos integrados por representantes de todos los sectores interesados: dependencias gubernamentales por ejemplo la Secretaría de Salud, la de Economía, la del Medio Ambiente, de la producción, comercialización, fabricantes, exportadores, académicos y consumidores, ETC.