



Nombre del alumno:

Polidoro Montesinos Moguel

Nombre del profesor:

Yesenia Ballinas

Nombre del trabajo:

Investigación ISO 9001

Materia:

Control Total de Calidad

Grado: 7°

Grupo:

Medicina veterinaria y zootecnia

ocosingo chiapas a 25 de septiembre de 2020.

ISO 9001

¿QUÉ ES?

La norma ISO 9001 es un estándar internacional que se enfoca en la satisfacción del cliente, la facultad de proporcionar productos y/o servicios que cumplan con los requerimientos internos y externos de la empresa de manera eficaz para lograr controlar y mejorar su rendimiento, conducirlos hacia la eficiencia y excelencia de tus productos, así como lograr la optimización del servicio al cliente. Todo esto teniendo como estandarte los 7 principios de la calidad:

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Compromiso de las personas.
- Enfoque a procesos.
- Mejora.
- Toma de decisiones basadas en evidencias.
- Gestión de las relaciones

El ISO 9001 es una norma de Gestión de Calidad establecida por la Organización Internacional de Normalización (ISO), que supera el millón de certificados en todo el mundo y, es considerado el sistema de calidad más reconocido a nivel internacional debido a que puede aplicarse internamente a cualquier tipo de organización.

Requisitos para Obtener la ISO 9001

Como proceso previo para ser elegible para la obtención del Certificado, es imprescindible la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.

Una vez que el SGC está implementado, la norma de calidad ISO 9001:2015 enlista cerca de 10 requisitos para la obtención del certificado en Sistema de Gestión de Calidad, entre ellos:

- Contextos de la Organización
- Liderazgo y compromiso
- Planificación y control de cambios
- Apoyo
- Planificación y control operacional
- Evaluación del Desempeño
- Mejora continua

Como parte de las especificaciones necesarias para la certificación, se encuentran:

Identificación de Partes Interesadas.

Interacción de Procesos.

Planificación de Riesgos y Oportunidades (en áreas pertinentes).

Control de Documentos y Registros.

Auditoria Interna.

Revisión por la dirección.

Ventajas de tener a ISO 9001

- Proceso ágil, fácil y rápido.
- Reducción en tiempos de entrega / respuesta.
- Reducción de costos.
- Personal altamente capacitado y competitivo.
- Disminución importante de re-trabajos.
- Controles aplicados en áreas estratégicas.
- Herramientas únicas en el mercado a tu alcance.

Algunas empresas que cuentan con esta certificación:

- ACAR OBRAS Y PROYECTOS, S.A. DE C.V.
- ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS EL ROBLE, S.A. DE C.V.
- ANJOR, S.A. DE C.V.
- CONSEER, S.A. DE C.V.
- CONSTRUCTORA JESAS, S.A. DE C.V.
- CONSULTORES, ASESORES Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS INDUSTRIALES, S.A. DE C.V.
- CSIPA, S.A. DE C.V.
- EDIFICACIONES 3 RIOS, S.A. DE C.V.
- GRUPO CONSTRUCTOR DE LA REGIÓN, S.A. DE C.V.
- HAESA COMERCIAL, S.A. DE C.V.
- LABORATORIO NACIONAL DE VIVIENDA Y COMUNIDADES SUSTENTABLES
- LERMA EDIFICACIONES, S.A. DE C.V.
- LOGÍSTICA Y CONSTRUCCIONES R VELASCO DE TAMAULIPAS, S.A. DE C.V.
- MA. FRANCISCA GUTIÉRREZ RIVERA
- MEXICANA DE CONSTRUCCIONES &M, S.A. DE C.V.
- MUCH' CERSA, S.A. DE C.V.
- PROYECTOS DE EXCELENCIA XAP, S.A. DE C.V.
- PROYECTOS DE OBRA CIVIL, S.A. DE C.V.
- SIBA SOLUCIONES INDUSTRIALES DEL BAJÍO, S.A. DE C.V.
- TRITURADOS Y MIRALEJOS, S.A. DE C.V.

Por lo que se puede observar, la mayor parte de las organizaciones que se registran y manejan la ISO 9001 son empresas de construcción o fabricación ya que son quienes necesitan una certificación en los procesos que llevan a cabo, aun así esta puede ser aplicada a otros sectores de la industria y aunque no directamente al ramo veterinario, podemos guiarnos de este tipo de organizaciones para la búsqueda de colaboradores adecuados para las labores que se pretendan realizar.

Bibliografía:

ISO 9001. (2020, 7 septiembre). Q Alliance. https://qalliance.org/es/1p-iso-9001/?gclid=CjwKCAjw5Kv7BRBSEiwAXGDEIUdZcUc1LFOiwyozJtrrLvOe0jYa3Ui uLqLJfg8Owb2BunEVU2iOdxoCHSgQAvD_BwE

Fundación de la Industria de la Construcción. (s. f.). fic. <https://www.fic.org.mx/#!/-empresas-certificadas/>