

**Nombre de alumno: MANUEL DE
JESÚS TEJEDA MÉNDEZ**

**Nombre del profesor: LIC. YESENIA
BALLINAS TOLEDO**

Nombre del trabajo: INVESTIGACIÓN

**Materia: CONTROL TOTAL DE LA
CALIDAD**

Grado: 7TO Cuatrimestre.

**Lic. En Medicina Veterinaria y
Zootecnia.**

Ocosingo, Chiapas a 23 de septiembre del 2020

Para conseguir el certificado de calidad en ISO 9001 la organización debe:

- Planificar el Sistema: tiene que identificar y analizar todos los procesos desarrollados por la empresa.
- Formarse en calidad: debe encontrar a personas competentes para la implementación y el desarrollo. Las competencias necesarias se puede adquirir mediante un curso.
- Documentar todo el proceso: es el soporte en el que se encuentran todos los procesos y permite garantizar la eficiencia y evitar que repitan los mismos.
- Implementar los procesos: se realizan todas las tareas que exige el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.
- Auditoría de certificación: cuando se ha comprobado que el Sistema de Gestión de la Calidad funciona de forma correcta, por eso solicitamos la realización de una auditoría externa para poder conseguir el certificado de calidad en ISO 9001.

Principales beneficios que te genera la certificación ISO 9001 en la cadena de suministro:

- Control de servicios y proveedores externos: Revisiones periódicas con los proveedores principales para certificar que cumplen con los criterios indicados, términos de entrega, calidad y precio. Se recomienda el uso de indicadores específicos o inspecciones como parte del sistema integral de calidad.
- Auditorías de proveedores: Tomar el control como empresa de sus proveedores externos y trabajar juntos para conseguir mejoras en la producción y los precios, calidad de los productos y servicios, así como buscar una alineación con las demandas de los clientes al interior de las

organizaciones y a lo largo de las cadenas para generar valor agregado y lograr la satisfacción del cliente

- Riesgos y oportunidades: En la ISO 9001 tiene presente todas las problemáticas y oportunidades que se pueden presentar dentro de la cadena de suministro, como la disminución de costos y diseño de sistemas de gestión de riesgos para tomar acciones preventivas en la cadena de suministro para componer el factor de riesgo en todas las decisiones de la organización.

Algunos ejemplos de empresa con esta certificación son:

- acar obras y proyectos, s.a. de c.v.
- actividades de construcción y servicios el roble, s.a. de c.v.
- anjor, s.a. de c.v.
- conseer, s.a. de c.v.
- constructora jesas, s.a. de c.v.
- consultores, asesores y dirección de proyectos industriales, s.a. de c.v.