



**Nombre de alumno: Ana Guadalupe Del
Ángel Vázquez**

Nombre del profesor: Lic. Yesenia Ballinas

**Nombre del trabajo: OBJETIVOS DE LAS
HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA, PARA
EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL.**

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Control total de la calidad

Grado: 7mo Cuatrimestre

Grupo: Medicina Veterinaria

OBJETIVOS DE LAS HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA, PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

Implementando un sistema de gestión de la calidad basado en las normas UNIT-ISO, Para la familia 9000, la dirección de la organización debe asegurar la conveniencia y Promover la mejora continua de la calidad. El objetivo constante de la gestión organizacional debe ser esforzarse por satisfacer a los clientes y mejorar continuamente la satisfacción del cliente. Calidad a todos los niveles.

La calidad de los productos y servicios es fundamental para la competitividad. La mejora continua de la calidad es necesaria para fortalecer la posición competitiva de la organización. definitivamente es Enfatice cuántas estrategias innovadoras deben introducirse Nuevos productos, servicios o tecnologías de procesos, como la mejora continua de la calidad. Esta mejora destaca la competitividad de la organización y brinda oportunidades a sus clientes. Los miembros contribuyen, desarrollan y alcanzan la excelencia.

La gestión de la mejora continua en la organización se basa en la gestión del proceso. La forma en que se definen en las tareas organizacionales; en la planificación estratégica; en Clarificar roles y responsabilidades; en la adquisición y distribución de recursos; brindar educación y capacitación; y en el reconocimiento de las personas. En este punto, es importante identificar y planificar la mejora continua Los procesos clave, de estrategia y de apoyo de la organización, así como la medición y Supervise cada producto y reduzca las pérdidas relacionadas con la calidad.

La gerencia debe establecer metas y planes de mejora de la calidad, que deben ser Es parte del plan general de la organización. Estos planes deben abordar los perdidos Los problemas de calidad deben estar entre todos los departamentos funcionales Todos los niveles de la organización también involucran a los proveedores y clientes de la organización. Sí misma. El programa de mejora de la calidad se enfoca en identificar nuevas oportunidades En áreas donde se ha avanzado poco.

El objetivo de la mejora continua es incrementar la productividad de forma permanente y sostenible en el tiempo, aumentando así la competitividad de la empresa (en cualquiera de sus campos). El enfoque de la mejora continua es eliminar el desperdicio (actividades innecesarias) y las operaciones que no aumentan el valor del producto o proceso. La mejora continua de la compañía es una estrategia de mejora gradual dirigida a introducir cambios positivos en los procesos y productos de forma cíclica a través de la iteración. La mejora continua también se conoce como Kaizen, y su objetivo es reducir el desperdicio y mejorar la calidad de la empresa, por lo que miles de organizaciones en todo el mundo la utilizan para buscar oportunidades de ahorro.

La flexibilidad de la mejora continua como práctica se puede aplicar a cualquier tipo de negocio, y no es necesario hacerlo de forma formal. De hecho, aunque se trata de una estrategia de largo plazo, sus beneficios se han notado desde el principio, especialmente en el fomento con la participación de los empleados.

Como conclusión no debemos olvidar que para implementar todos estos métodos necesitamos estar en constantes cambios para mejorar. Un punto que es importante y se debe mencionar es el de la simulación. La simulación es un término general para los programas utilizados por el sistema. (Teoría o experiencia) representada matemáticamente por un programa de computadora Resolver el problema. Si la expresión involucra el concepto de teoría de la probabilidad, especialmente variables aleatorias, la simulación se puede llamar "método de Monte Carlo ". En el contexto de la ciencia teórica, si se desconoce la teoría, utilice la simulación Resolver el problema en general (o, si se conoce, imposible o difícil de resolver) y dónde resolverlo Esta solución se puede obtener mediante soluciones informáticas básicas. En contexto Por experiencia, si puedes usar Programa de cálculo. La simulación también es una herramienta útil en la enseñanza Estadísticas. El desarrollo de una potencia informática relativamente barata está dando Como resultado, hasta ahora, cada vez se han aplicado más aplicaciones de simulación al problema. Aún no se han resuelto. La idea básica de la simulación es establecer un

recurso experimental que pueda desempeñar un papel Como "simulación de sistemas de interés en algunos aspectos importantes". El propósito es crear un entorno en el que se pueda obtener información sobre las operaciones. Reemplazar por experimento

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Spurr, W.A. y Bonini, C.P. "Toma de decisiones en administración mediante métodos estadísticos". Editorial LIMUSA. México, México. 1980.
- Thompson, P.C. "Círculos de la Calidad. Cómo hacer para que funcionen". Editorial Norma. Bogotá. Colombia. 1984.
- Valls R., A. "Guía práctica del benchmarking". Ediciones Gestión 2000 S.A. Barcelona, España. 1995.
- Walton, M. "Cómo administrar con el método Deming". Editorial Norma. Bogotá, Colombia. 1988.