



Nombre del alumno:

Polidoro Montesinos Moguel

Nombre del profesor:

Lic. Yesenia Ballinas

Nombre del trabajo:

8 principios de la calidad

Materia:

Control Total de Calidad

Grado: 7°

Grupo:

Medicina veterinaria y zootecnia

ocosingo chiapas a 21 de septiembre de 2020.

8 Principios de la calidad

Enfoque al cliente

- Las empresas dependen de sus clientes
- satisfacer todos los requisitos de los clientes
- esforzarse en exceder a las expectativas de los empleados.
- deben comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes
- las necesidades de sus clientes no son estáticas
- ha de ofrecerle diferentes soluciones mediante los productos y los servicios

Liderazgo

- establecen la unidad de propósito y orientación de la empresa
- Deben crear y mantener un ambiente interno
- los empleados pueden llegar a involucrarse totalmente para conseguir los objetivos de la empresa
- es una cadena que afecta a todos los directivos de una empresa
- Si se rompe un eslabón de dicha cadena, se rompe el liderazgo de la empresa.

Participación del personal

- es la esencia de la empresa
- su total compromiso posibilita que sus habilidades sean utilizadas para el beneficio de la empresa
- La motivación del personal es clave,
- una empresa dispone de un plan de incentivos y reconocimientos

Enfoque en procesos

- se consigue más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso
- El cambio reside en la concepción de la empresa
- Dejar de ser una empresa por departamentos o áreas funcionales para ser una empresa por procesos
- poder crear valor a los clientes

Relaciones positivas con proveedores

- Una empresa y sus proveedores son interdependientes
- una relación beneficiosa para aumentar la capacidad de ambos para crear valor
- necesario desarrollar alianza estratégicas con los proveedores para ser mucho más competitivos y mejorar la productividad y la rentabilidad
- gana tanto la empresa como los proveedores.
- una decisión estratégica que tome la dirección de cada empresa

Decisión basada en hechos

- se basan en el análisis de los datos y la información
- Lo que no se puede medir no puede ser controlado,
- lo que no se puede controlar es un caos.

Mejora continua

- mejora continua del desempeño general de las empresas
- debe ser un objetivo permanente
- se consigue con el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar)

Gestionar como un sistema

- Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema
- contribuye a la eficiencia y eficacia de una empresa para conseguir sus objetivos
- se persigue es el logro de los objetivos marcados.
- necesario que la empresa detecte y gestione de forma correcta todos los procesos interrelacionados.

Bibliografía:

Toro, R. (2020, 7 agosto). *¿Cuáles son los principios de la gestión de calidad? ISO 9001:2015.*

<https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2017/07/principios-de-gestion-de-la-calidad/>

Stark, K. (2017, 22 septiembre). *Ocho principios de Gestión de la Calidad.* Evaluando

Software. <https://www.evaluandosoftware.com/ocho-principios-gestion-la-calidad/>

