



Nombre del alumno:

Polidoro Montesinos Moguel

Nombre del profesor:

Yesenia Ballinas

Nombre del trabajo:

Ensayo: ¿en que nos benefician las herramientas para la mejora continua?

Materia:

PASIÓN POR EDUCAR

Control Total de Calidad

Grado: 7°

Grupo:

Medicina veterinaria y zootecnia

¿en que nos benefician las herramientas para la mejora continua?

En este ensayo aprovecharé el tema para dar una descripción desde una perspectiva propia las ventajas que nos proporcionan las herramientas para la mejora continua, para poder comprender como nos benefician primero debemos ponernos en contexto sobre que son y que hacen, para así poder describir que ventajas son las que nos dan el aplicarlas en una empresa.

Las herramientas para la mejora continua son un conjunto de siete recursos de soporte para empresas que buscan un mejoramiento continuo en sus funciones, tanto administrativas como productivas, así como la propia calidad de sus productos.

Mejorar continuamente es sinónimo de supervisar, controlar, documentar e intervenir cuando los procesos lo requieran. No es necesario esperar hasta el final para emprender las reformas. (Isotools EXCELLENCE, 2015)

Tomando este modelo de mejora continua de calidad, acción y supervisión se logra la mejor compatibilidad y sobre todo el complemento de todos estos procesos entre sí.

Este conjunto de herramientas para la mejora continua esta constituido principalmente por siete recursos que se enfocan de manera determinada en un aspecto clave de la organización, mencionándolas sin un orden específico tenemos: El ciclo PDCA, Análisis de valor, Los 5 porqués, Estratificación, Lean Manufacturing, DFSS, Diagrama de afinidad.

Todas estas herramientas pueden aplicarse por diferentes medios, ya sean físicos, tecnológicos o escritos, llevándolos a una integración ideal en la estructura y desarrollo de las organizaciones.

Ya mencionando de forma general que son las herramientas para el mejoramiento continuo, podremos describir como es que las herramientas que conforman este conjunto pueden ser aplicados y los beneficios que nos aporta en el mejoramiento de la organización.

Tomaremos en cuenta que todas las herramientas tienen como principal objetivo gestionar y optimizar los recursos de una organización, eliminando los innecesarios y creando los necesarios, así como reorganizando la jerarquía de los mismos; tomando en cuenta estos aspectos, es sencillo notar que estas herramientas brindan de forma general un mejor desarrollo de las operaciones de la organización, por lo que afectara el desarrollo organizacional, el desarrollo productivo, la calidad y rentabilidad de los productos, así como tambien mejorará el ambiente dentro de toda la organización.

Como primer punto, el ciclo PDCA, es un ciclo en el cual se busca la auto gestión del ciclo productivo, delimitando en cuatro campos específicos, el planear, hacer, verificar y actuar, los cuales fungen como un ciclo infinito que al mantenerse en movimiento y sobre un mismo proceso, facilita el análisis y mejoramiento del ciclo por lo que gradualmente optimizaremos y mejoraremos cada uno de los procesos en los que sea aplicado.

Como segundo punto tenemos, el análisis de valor, este se enfoca en la búsqueda del valor agregado de los productos que oferta la empresa, así como la reducción de costos para mejorar las utilidades, mejorando así significativamente la redituabilidad de los productos ofertado por la empresa.

Como tercer punto tenemos, los 5 porqués, este método nos aportara un procedimiento para la verificación de las posibles causas de las fallas que se presente, creando una cronología del desarrollo de la situación y finalmente conseguir la causa especifica, esto nos permite solucionar de manera eficiente y especifica los fallos que puedan llegar a presentarse y con ello, lograr mantener un desarrollo organizacional formidable.

Como cuarto punto tenemos, la estratificación, esta estrategia consiste en segmentar los procesos, productos, mercados, áreas dentro de la organización o cualquier elemento involucrado que pueda ser delimitado con el fin de administrarlo de forma efectiva objetiva, mejorando la capacidad de respuesta, ahorrando costos y mejorando los resultados obtenidos.

Como quinto punto tenemos, lean manufacturing, Este proceso busca reducir los obstáculos que se presentan entre el producto que se oferta y lo que el cliente espera de este, mejorando su apreciación, su prestigio y la satisfacción del cliente.

Como sexto punto tenemos, el DFSS, Esta herramienta se enfoca en el estudio, diseño y lanzamiento de nuevos productos al mercado, estudiando seis aspectos importantes de este, su definición, su medición, el análisis, la optimización y finalmente la verificación de resultados, esto ayudara a que cada producto ofertado cumpla con un control de calidad, un cierto nivel de perfección y por ende un gran porcentaje de satisfacción por parte del cliente.

Como séptimo punto tenemos, diagrama de afinidad, esta herramienta consiste en el registro de la correlación de cada proceso, decisión y acontecimiento que tenga lugar en la empresa, esto con el fin de mantener un registro analizable donde podamos identificar la influencia de ciertos acontecimientos, su impacto, tanto positivo como negativo y con ello poder tomar decisiones claves de forma objetiva.

Como podemos ver, estas herramientas retoman cada una un punto distinto de la empresa, mejora su desarrollo y estructura para así optimizarlos y finalmente lograr los resultados que requerimos.

Por lo que analizando estas herramientas y la influencia que tienen al ser aplicadas en una empresa, puedo decir que estas herramientas aplicadas de forma objetiva, benefician en gran proporción a la empresa ya que mejorara sus procesos, eliminara los elementos innecesarios, reorganizara algunos elementos

y finalmente conseguirá que la empresa consiga un estado óptimo de funcionamiento, ofertando productos de calidad, con una alta tasa de satisfacción, logrando la rentabilidad y un índice de productividad superior al logrado con un esquema organizacional y administrativo estándar, personalmente estoy a favor de su aplicación pues los recursos para aplicarlos son muy versátiles por lo que sin importar el estado y nivel de la empresa, estas podrán adaptarse y beneficiarla.

Bibliografía:

EditorR. (s. f.). *Herramientas para conseguir la mejora continua de la calidad*.

Software ISO. <https://www.isotools.org/2015/07/17/herramientas-para-conseguir-la-mejora-continua-de-la-calidad/>

Gonzalez, I. H. (2020, 10 julio). *HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTINUA*.

Calidad & Gestion - Consultoría para Empresas.

<https://calidadgestion.wordpress.com/2012/07/11/herramientas-para-la-mejora-continua/>