



**Nombre del alumno:** Ana Guadalupe Del Ángel Vázquez

**Nombre del profesor:** Lic. Yesenia Ballinas

**Nombre del trabajo:** CERTIFICACIONES ISO.

**Materia:** Control de la calidad total

**Grado:** 7mo cuatrimestre

**Grupo:** Medicina Veterinaria y Zootecnia

Ocosingo, Chiapas a 25 de septiembre de 2020.

## **CERTIFICACIONES ISO.**

Los certificados son documentos que admiten la veracidad de un hecho. En este caso que nos ocupamos de los certificación ISO, garantizan de forma fehaciente que se cumple una normativa ISO determinada, que los estándares están correctamente implementados.

Cuando una empresa cuenta con las certificaciones pertinentes, se diferencia de la competencia de su mismo sector. Estos certificados suponen la prueba de que estamos ante una compañía competente y confiable, por lo que su volumen de negocio se verá afectado positivamente.

Contar con certificados ISO o de algún otro tipo, permite a las empresas llevar a cabo estrategias más competitivas y ambiciosas. Esto hace que la sociedad en general y, la economía en particular, se ven beneficiadas con este impulso.

### **PROCESO DE CERTIFICACIÓN**

Para que un certificado ISO no solo sea un mero propósito de cumplir unos requisitos, debe ante todo involucrar tanto a la dirección en cuanto al compromiso y liderazgo en el objetivo de entregar mejores productos y servicios además de ser un motivo para analizar y mejorar los procesos de una organización.

Más allá del sector en el que se desempeñe y la naturaleza del producto o servicio que comercialice, cada empresa debe seguir los siguientes pasos en su objetivo de alcanzar la certificación de calidad emitida por las autoridades mexicanas:

1. Conocer los requisitos establecidos para el producto, pues cada uno de ellos pertenece a un sector y, por lo tanto, debe seguir un proceso distinto. No es lo mismo optar a la certificación de un local de frutas que al de otro dedicado a la distribución de artículos de alta tecnología.
2. Realizar un diagnóstico propio de los procesos que se desarrollan al interior de la empresa y del estado actual del producto.
3. Recurrir a un consultor en temas de certificación que lleve a cabo una segunda valoración del estado actual de la empresa y sus procesos. Esta visita ayudará a reforzar el trabajo interno en las áreas que lo requieran.

4. Solicitar la visita del organismo avalado para la certificación, la cual se realiza a través de una auditoría de los procesos internos. Cuando la respuesta es positiva, se fijan los términos para la entrega del certificado. Pero cuando es negativa, la empresa tiene la opción de corregir los fallos y solicitar una segunda auditoría.

## **BENEFICIOS**

La certificación ISO eficaz es una ayuda inestimable para fortalecer y mejorar los procesos estratégicos de su negocio.

Los procesos de gestión que se integren en su organización para mejorar la calidad, el medio ambiente etc. Proporcionarán una base sólida, lo que conducirá a una mayor productividad y ganancias. Esto a su vez será un apoyo tanto para la ampliación de su cartera de clientes como para mantener las relaciones comerciales con los ya existentes.

- Mejora de la gestión interna
- Mayor eficiencia en sus procesos (productividad, uso de la energía, Impacto ambiental, seguridad de la información etc)
- Acceso a nuevos mercados y escenarios de negocio (Grandes clientes, administración, mercado exportación etc)
- Herramienta para medir sus resultados y favorecer la toma de decisiones
- Estándar reconocido mundialmente
- Facilidad de integrar diversos sistemas de gestión (Legal, ambiental, calidad, Seguridad de la información, ETC)
- Reconocimiento de organismos acreditados

Un certificado ISO reconocido, será un requisito previo para algunos de sus clientes y un elemento de diferenciación para otros en el momento de la selección de proveedores. Por otro lado, un certificado ISO otorga a sus clientes la confianza de que está trabajando con los estándares y procedimientos que les garanticen un alto nivel de servicio.

### **Beneficios para sus clientes**

Los certificados ISO 9001 están reconocidas en todo el mundo y sus clientes comprenderán los beneficios de trabajar con empresas que cuentan con la

certificación ISO. De hecho, algunos de sus clientes solo harán negocios con empresas certificadas porque les garantiza que sus sistemas de administración se evalúan y aprueban constantemente.

Sabrán por experiencia que trabajar con compañías certificadas ISO 9001 ofrece muchas ventajas:

- Minimiza los errores, no conformidades e incidencias
- Mejora los informes y las comunicaciones.
- Productos y servicio de mejor calidad.
- Programación y entrega de producción más confiable.
- Estándares mantenidos por evaluaciones anuales.

#### **EMPRESAS QUE CUENTAN CON CERTIFICACIÓN ISO.**

- ABS Quality Evaluations, Inc
- American Registrar of Management Systems, LLC
- Applus México, S.A. de C.V.
- Asociación de Normalización y Certificación, A.C.
- Asociación Española de Normalización y Certificación
- Corporativo Calidad Mexicana Certificada CALMECAC, S.C.
- DQS de México, S.A. de C.V.
- EQA Certificación México, S.A. de C.V.
- Germanischer Lloyd Certification México, S. de R.L. de C.V.
- International Quality Certifications, S. A. de C. V.
- IQS Corporation, S.A. de C.V.
- OCICERT México, S.A. de C.V.
- TÜV Rheinland de México, S.A. de C.V.
- TÜV SÜD América de México, S.A. de C.V.