



Nombre del alumno: Ana Del Ángel.

Nombre del profesor: Yesenia Ballinas

Nombre del trabajo: Norma ISO 9001:2000

Materia: Control total de la calidad

Grado: 7mo Cuatrimestre

Grupo: Medicina veterinaria y zootecnia

NORMA ISO 9001:2000

Esta norma nos habla de acerca de los sistemas de gestión de calidad, esta norma se utiliza a nivel nacional, nos habla de principios que aseguran un enfoque lógico a la gestión de las organizaciones para satisfacer a los clientes y todo aquel que se interese, nos proporciona bases para desarrollar procesos y personal activo, para tener resultados en productos y servicios que se establecen en un cierto tiempo.

Sabemos que para que nuestra empresa tenga éxito, debe de tener un control de calidad. Si queremos que las cosas salgan bien, debemos dejar que los consumidores confíen en los productos y servicios. Esto facilita la integración de sistemas de gestión y su eficiencia.

Los beneficios de esta norma es que su marco de trabajo es flexible. Nos dice al potencial consumidor cual es la mejor forma de dirigir el negocio, esta certificación nos garantiza que un negocio en particular cumple con la norma de sistemas de gestión de calidad ISO 9001. Nos indica que el método de fabricación del producto ha sido diseñado para proporcionar un producto/servicio de alta calidad para el cliente.

La ISO 9001, facilita que los consumidores diferencien las empresas, y elijan proveedores que satisfagan sus necesidades, a través de esto se estandarizan prácticas y se promueven cumplimientos.

A través de esta norma podemos examinar la parte interna y externa, aunque hay que considerar que esta norma no tiene la intención de presuponer la necesidad de causar uniformidad en la estructura de los sistemas de calidad, de alinear la documentación a la estructura de los capítulos que contiene la norma, ni de utilizar la terminología específica de la norma dentro de la organización. Cuando hablamos de enfoques dentro de los procesos, implica definir y gestionar sistemáticamente los procesos y las interacciones, con el único fin de alcanzar resultados. Todo esto permite la comprensión y la coherencia del cumplimiento de los requisitos, considera los procesos en términos de valor, hay un desempeño eficaz del proceso y mejora procesos en base a la evaluación de los datos y la información que se tiene.