

**Nombre de estudiante:** Ángel de Jesús Trujillo Morales

**Nombre del profesor:** Yesenia Ballinas Toledo

**Nombre del trabajo:** Proceso de certificación de la ISO

**Materia:** Control Total De Calidad

**Grado:** 7°

**Grupo:** “A”

## **PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO**

Muchas organizaciones se ven empujadas a conseguir el certificado de calidad según ISO 9001. Muchas veces puede ser por las exigencias de los nuevos clientes o la necesidad de mejorar para satisfacer a los clientes actuales. Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad en una organización para obtener un certificado de calidad es necesario que se comprometa la dirección de la organización.

Para conseguir el certificado de calidad en ISO 9001 la organización debe:

- Planificar el Sistema: tiene que identificar y analizar todos los procesos desarrollados por la empresa.
- Formarse en calidad: debe encontrar a personas competentes para la implementación y el desarrollo. Las competencias necesarias se puede adquirir mediante un curso.
- Documentar todo el proceso: es el soporte en el que se encuentran todos los procesos y permite garantizar la eficiencia y evitar que repitan los mismos.
- Implementar los procesos: se realizan todas las tareas que exige el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.
- Auditoría de certificación: cuando se ha comprobado que el Sistema de Gestión de la Calidad funciona de forma correcta, por eso solicitamos la realización de una auditoría externa para poder conseguir el certificado de calidad en ISO 9001.

**Los pasos que debe seguir una organización para conseguir el certificado de calidad son:**

1. Inicio: la primera etapa es conocer la necesidad de implementar el Sistema de Gestión de la Calidad en la organización. Los motivos fundamentales son las exigencias de los nuevos clientes o la detección de necesidades de mejora para satisfacer a los clientes con lo que ya cuenta la empresa.

2. Elegir la consultora: es un proceso recomendable para la empresa, ya que así se encontrará guiada por personas que conocen a la perfección la metodología de implementación para obtener el certificado de calidad.

3. Planificar el sistema: el proceso de implantación y el Sistema de Gestión de la Calidad deben estar planificados. La planificación del SGC se tiene que realizar después de identificar y analizar todos los procesos que desarrolla la organización.

4. Formación en calidad: el Sistema de Gestión de la Calidad es propio de la empresa, y por lo tanto, dentro de la organización tienen que existir personas

competentes para la implementación y el desarrollo de la norma ISO 9001. La competencia debe conseguirse mediante la formación del desarrollo del proyecto.

5. Documentación del SGC: la documentación será el soporte para los procesos y permite garantizar la eficiencia de los mismos.

6. Realizar los procesos: durante los documentos de la etapa anterior se han definido los procesos, en ese momento se deben poner en marcha y se deben realizar las tareas que exige la norma ISO 9001 para conseguir el certificado de calidad.

7. Auditoría interna: resulta ser un requisito fundamental de la norma ISO 9001. Durante ésta se comprueba el cumplimiento de todos los requisitos que contiene la norma de referencia y en el Sistema de Gestión de la Calidad.

8. Auditoría de certificación: cuando se ha comprobado que el Sistema de Gestión de la Calidad funciona de forma correcta y se ha implementado bien, se puede solicitar a la entidad certificadora que se emita el certificado de calidad.

## **BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN**

Para las organizaciones resulta necesario ser competitivos hoy en día y el certificado de calidad en ISO 9001 es uno de los requisitos indispensables con los que debe contar para fortalecer a su organización e incrementar las relaciones de negocio, se constituye un pilar clave para sustentar la durabilidad en el tiempo de la organización, de forma especial en los momentos socioeconómicos que estamos viviendo.

- Control de servicios y proveedores externos: Revisiones periódicas con los proveedores principales para certificar que cumplen con los criterios indicados, términos de entrega, calidad y precio.
- Auditorías de proveedores: Tomar el control como empresa de sus proveedores externos y trabajar juntos para conseguir mejoras en la producción y los precios, calidad de los productos y servicios, así como buscar una alineación con las demandas de los clientes al interior de las organizaciones y a lo largo de las cadenas para generar valor agregado y lograr la satisfacción del cliente
- Mejorar los puntos clave de la empresa.

- Fortalecer a la organización.
- Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad de forma eficaz, permitiendo la reducción de las incidencias, el incremento de la productividad y el compromiso del cliente.
- Posicionamiento en el mercado.
- Ventajas competitivas frente a otras empresas de la competencia.
- Mayor efectividad de los productos o servicios ofrecidos por la organización.

### **EMPRESAS QUE CUENTAN CON LA CERTIFICACIÓN:**

- **Agrupacion De Calidad Espanola S.L.**
- **Inversiones Sanitarias Iso 9000 Sa**
- **Agloob Marketing SI**
- **9000 Soluciones SI**
- **Iso-Java S.L.**
- **Iso Talde Sociedad Limitada**
- **Itai Asesores & Consulting Sociedad Limitada**
- **Hal 9000 Informatica S.L.**
- **Industrias Isofor 9000 S.L**

Bibliografía:

(LIMA, 2015)

**I R A / I R C**

