

Nombre de estudiante: Ángel de Jesús Trujillo Morales

Nombre del profesor: Yesenia Ballinas Toledo

Nombre del trabajo: Las herramientas de la mejora continua

Materia: Control Total De Calidad

Grado: 7°

Grupo: "A"

Ocosingo, Chiapas a 13 de noviembre de 2019.

ÍNDICE

1----- PORTADA

2----- ÍNDICE

3----- INTRODUCCIÓN

4----- DESARROLLO

5----- CONCLUSIÓN

“CÓMO AYUDAN LAS HERRAMIENTAS DE LA MEJORA CONTINUA EN EL ÁMBITO VETERINARIO”

INTRODUCCIÓN

Las herramientas de la mejora continua son muy importantes ya que esto nos puede ayudar a incrementar la calidad de nuestro trabajo y a la satisfacción de nuestros clientes.

Estas herramientas muchas veces son vitales para que una empresa crezca, en este caso hablando de las veterinarias pueden ayudar a llevar un control para que todo esté bien organizado y no haya problemas a largo plazo.

Una vez que sepamos cuales son las herramientas de la mejora continua vamos a tener resultados que sean beneficiosos para nuestra empresa.

DESARROLLO

Las herramientas de la mejora continua son:

- El diagrama de Ishikawa
- Las Hojas de verificación
- Diagrama de Pareto
- Los Histogramas

- Los Diagramas De Dispersión
- Los gráficos de control
- La Estratificación

En lo que nos ayuda el diagrama de Ishikawa es a saber cuáles pueden llegar a ser los problemas que afecten con nuestra veterinaria, por ejemplo, los clientes difíciles, cuales son los problemas que nos causa dentro y fuera de ella, cuáles pueden ser las posibles causas de sus enojos o las simples molestias que tienen y soluciones, para poder darles un mejor trato y así se sientan más cómodos.

Las hojas de verificación serán importantes ya que aquí podremos llevar un orden de todo lo que observemos para que así al final hacer un análisis y llevar un control completo y bien ordenado respecto al comportamiento de nuestros pacientes, si son agresivos o no.

El diagrama de Pareto nos ayudará a saber cuáles son los productos que presentan problemas y así evitar pérdidas económicas en el negocio y muchas aglomeraciones de productos que puedan dar mal aspecto o que a final de cuentas sean productos inservibles y solamente ocupen espacio.

Los histogramas ayudan a saber cuáles los valores que obtenemos, por ejemplo, podemos saber que enfermedades son las que más se presentan y en qué días, para tener conocimientos de cuando se tratarán y como se hará.

La estratificación ayudará para tener un orden de cada cliente, y así no tener en desorden todo, por ejemplo, poner juntos a las personas que

lleguen a una estética, las que llegan por vacunas y las que lleguen por el tratamiento de alguna enfermedad.

Los diagramas de dispersión y los gráficos de control ayudan a saber cuáles son los valores y los comportamientos de cada uno, por ejemplo podemos saber con ayuda de ellos como es que los días y las horas presentan leves o muchas agitaciones, (Carga de trabajo), las horas específicas y las fechas en las que ocurre esto.

CONSLUCIÓN

Respecto a lo que yo pienso, creo y comprendo acerca de las mejoras continuas, son de vital importancia una vez que tenemos un negocio, y refiriéndome al ámbito veterinario, creo que son esenciales si queremos tener un control completo de nuestra veterinaria y mantener todo en orden, ya que manejando correctamente cada una de las herramientas también podemos facilitarnos el trabajo.