



**Nombre del alumno: Jiezer de Jesús
López Jiménez**

**Nombre del profesor: Lic. Yesenia
Ballinas Toledo**

**Nombre del trabajo: Ensayo
“Herramientas de mejora continua”**

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Control total de calidad

Grado: 7

Grupo: A

Ocosingo Chiapas a 13 de noviembre del 2020.

Índice

	pagina
Portada -----	1
Introducción -----	3
Desarrollo -----	3,4,5
Conclusión -----	5
Bibliografía consultada -----	6

PRINCIPALES HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTINUA DE UNA EMPRESA

En este ensayo veremos cuáles son las principales herramientas que nos ayudan a tener una mejora continua de nuestros procesos y nuestros productos, además de una breve descripción de cómo se utilizan estas herramientas y en qué áreas podemos aplicarlas, esto con el objetivo de facilitar la comprensión sobre las ventajas que presenta el uso de ciertas herramientas que modifican y mejoran nuestros procesos de manera positiva.

La mejora continua, es una parte vital en muchas empresas, ya que esta es una manera de tener una constante renovación entorno a sus procesos y sus productos, para ser más eficientes en la realización y en la calidad del producto final, obviamente sin descuidar la calidad del proceso. Muchas empresas buscan transmitir hacia los clientes la calidad de sus productos y procesos, al igual que la eficiencia con las que estos se realizan, haciendo mención de la innovación y de la mejora continua.

Las herramientas de mejora continua nos permiten identificar las áreas donde los procesos no se están desempeñando de manera eficiente, al igual que nos permite identificar el origen del problema que pueda suceder en una empresa y por supuesto que nos ayuda a mejorar los productos para así ofrecer mayor calidad al cliente. El fin de las herramientas es que nos ayudan a aplicar una metodología más organizada, estandarizada, controlada y con el mínimo de errores.

Las herramientas también suelen ser llamadas técnicas, que en algunos casos suelen ser estadísticas y pueden ayudar a medir, analizar y controlar una cantidad relativamente limitada de datos. Esto nos podría ayudar a prevenir y solucionar problemas que afecten la eficiencia de nuestros procesos y la calidad de nuestros productos. Otro tipo de técnicas que se manejan son las que nos ayudan a tomar decisiones y por consiguiente mejoran los procesos para lograr la satisfacción del cliente. Esta técnica es aplicable para dar solución a diversas actividades.

Dentro de las herramientas de mejora continua tenemos:

1. **Diagrama de causa-efecto:** También conocida como diagrama espina de pescado o diagrama Ishikawa debido al autor que lleva el mismo nombre, suele representarse con forma de pescado, con esta herramienta podemos realizar un análisis y formular un cuadro detallado con el problema y las posibles causas tomando en cuenta las conocidas 6 M, las cuales son las divisiones de las posibles causas en partes, dentro de las 6 M tenemos a los métodos, materiales, mano de obra, maquinaria, medida y medio ambiente, bajo estos nombres podemos agrupar y clasificar las causas que hayan desarrollado el problema y así buscar una posible solución.
2. **Diagrama de flujo o diagrama de actividades:** Esta herramienta se encarga de realizar una representación gráfica de cualquier actividad realizada por la mejora de procesos organizativos e industriales. Esto lo consigue a partir de símbolos con significados definidos que representan el flujo de ejecución, conectados con flechas de inicio a fin de la acción.
3. **Análisis FODA:** Este análisis tiene como objetivo identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presente una empresa u organización. El análisis FODA recibe su nombre de las iniciales de los conceptos antes descritos. Este análisis nos permite tener un panorama de manera general de las ventajas y desventajas de nuestra organización o empresa en relación a los diferentes factores internos y externos que benefician y perjudican nuestra organización. Con esta herramienta se trata de aterrizar una o varias soluciones que sean lo más objetivas posibles para algún problema, o bien, generalmente se utiliza con la intención de desarrollar un plan estratégico, ya que se analizan los puntos tanto positivos como negativos.
4. **Diagrama de Pareto:** Esta herramienta nos permite buscar soluciones y tomar decisiones tomando en cuenta el nivel de importancia que tengan. Se representa en un gráfico de barras, en las cuales se representan los factores de forma ordenada. Otra función del diagrama de Pareto, es la comprobación de los resultados para saber si se está consiguiendo lo esperado.

5. **Brainstorming:** Esta herramienta no es más que una lluvia de ideas, que se relacionen con una situación o un problema dentro de la empresa, Es una herramienta enfocada en el trabajo grupal con la que, a través de una serie de aportaciones acerca de un problema específico, se puede encontrar la solución que sea más adecuada para realizar la mejora.

En conclusión, dentro de las cinco herramientas que coloque en este ensayo, podemos ver que en su gran mayoría están enfocadas a la búsqueda del problema que esté afectando nuestra eficacia y por lo consiguiente a nuestra calidad, para así exponerlas y buscar la solución más adecuada que favorezca a la empresa u organización y nos ayude a mejorar la calidad de nuestros procesos y productos. La gran ventaja de estas herramientas es que se pueden aplicar en su gran mayoría juntas y cuando se desee, lo cual es muy importante si nuestro objetivo es la mejora continua, por lo que para lograrlo se tienen que exponer constantemente los problemas y las causas de estos que afectan a nuestra calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Elizabeth Padilla, ¿Cómo saber qué herramientas de mejora continua usar en mi empresa?, 01-sep-2017.
- Hugo González, Calidad y gestión, 02-nov-2020.
- José Roberto Carreón, Herramientas para la Mejora Continua, 2018.