

**Nombre de alumno: Erik Suriel García
Gómez.**

**Nombre del Docente: Lic. Yesenia
Ballinas Toledo.**

Nombre del trabajo: Síntesis: ISO 9001

Materia: Control Total de Calidad.

Grado: 7to Cuatrimestre.

**Lic. En Medicina Veterinaria y
Zootecnia.**

ISO 9001

La ISO 9001 nos dicen que esto es una norma internacional que toma en cuenta las actividades de una organización, sin distinción de sector de actividad, se dice que se concentra en la satisfacción del cliente, en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización, la Norma ISO 9001, esto es una base que para el Sistema de Gestión de la Calidad, es una norma internacional que nos ayuda a centrar los elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Esta palabra está compuesta por siglos "ISO" (Organización Internacional de Normalización) esto es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (organismos miembros de ISO), las normas internacionales normalmente se realiza a través de los comités técnicos de ISO, en una materia por la cual es establecido un comité técnico, tiene el derecho de estar representado en dicho comité, coordinación con ISO, también participan en el trabajo, esta Norma Internacional se basa en los principios de la gestión de la calidad descritos en la Norma ISO 9000, una declaración de cada principio, una base racional de por qué el principio es importante para la organización, algunos ejemplos de los beneficios asociados con el principio, ejemplos de acciones típicas para mejorar el desempeño de la organización cuando se aplique el principio.

La implantación de la norma ISO 9001, requiere de un plazo o de un tiempo prudente esto puede varias necesidades de cada empresa, el grado de mejora de las acciones propuestas, estas condiciones le anteceden una serie de requisitos fundamentales, en la fase de implementación se necesita de cierta inversión económica para ejecutar las mejoras requeridas por la norma, cumplimiento de requisitos legales, es necesario adherirse a los requisitos de la norma, es necesario que las empresas cumplan con la legislación relacionada con su actividad, protección de datos, licencias de actividad, prevención de riesgos laborales.

Formación del personal, el proceso no es posible sin la formación adecuada de los integrantes de la organización en la nueva metodología de trabajo a seguir y en la norma de referencia, participación general además de la formación, mantener un Sistema de Gestión de Calidad requiere de la implicación y el compromiso de cada uno de los integrantes de la empresa, el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad es un proceso complejo se requiere de la inversión de tiempo y esfuerzo, para la implantación de la ISO 9001, en cualquier organización se deberían completar las siguientes etapas.

La estrategia y el equipo encargado del proyecto, la Alta Dirección juega un papel de vital importancia en esta etapa, analizar de la situación de la organización: tomando en consideración los requisitos de la norma ISO 9001, haremos un diagnóstico de la organización, a fin de ver en qué áreas ya se están siguiendo los criterios de la norma.

Formular la parte documental asociada al Sistema de Gestión de Calidad y comunicar la misma a todos los implicados. Esta documentación se compondrá de fichas de procesos, manuales, instrucciones de trabajo, plantillas, etc.

Implantar la nueva metodología de trabajo definida para cumplir con la norma: esta fase consiste en realizar las actividades de acuerdo a los documentos definidos en la etapa anterior.

Realizar la auditoría interna: se debe planificar y ejecutar con el fin de verificar la efectividad y eficacia del sistema definido y puesto en marcha. Es importante que se lleve a cabo por personal cualificado y objetivo.