



**Nombre del alumno:** Ana Guadalupe Del Ángel Vázquez

**Nombre del profesor:** Lic. Yesenia Ballinas

**Nombre del trabajo:** CALIDAD TOTAL

**Materia:** Control total de la calidad

**Grado:** 7mo cuatrimestre

PASIÓN POR EDUCAR

**Grupo:** Medicina Veterinaria y Zootecnia

Ocosingo, Chiapas a 12 de septiembre de 2020.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- TAYLOR, B. (1995): «The new strategic leadership-driving change, getting results». Long Range Planning, vol. 28, nº 5, 71-81.
- TAYLOR, F. W. (1980): Principios de la administración científica, Librería «El Ateneo», Buenos Aires.
- THIER, M. J. (1993): «Principles for creating an empowered organization. Empowerment in daily work», Journal for Quality and Participation, March, 12-15.