



**Nombre del alumno: Jiezer de Jesús
López Jiménez**

**Nombre del profesor: Lic. Yesenia
Ballinas Toledo**

**Nombre del trabajo: Mapa
conceptual**

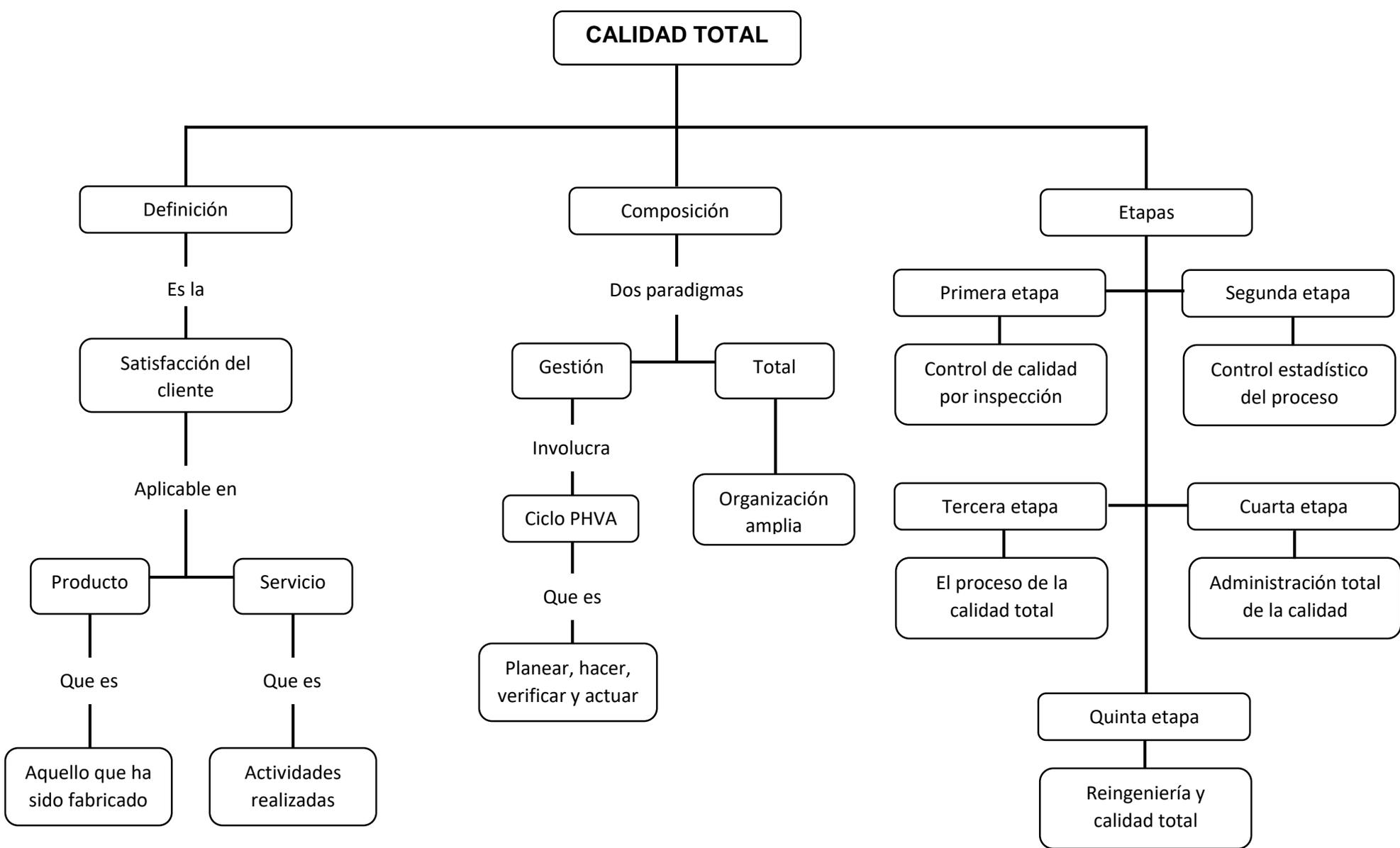
PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Control total de calidad

Grado: 7

Grupo: A

Ocosingo Chiapas a 12 de septiembre del 2020.



Bibliografía:

- Camisón Zonoza et al (2009). Sistemas de gestión de la calidad y desempeño: importancia de las prácticas de gestión del conocimiento y de I+D. Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa.