



**Nombre del alumno: Jiezer de Jesús  
López Jiménez**

**Nombre del profesor: Lic. Yesenia  
Ballinas Toledo**

**Nombre del trabajo: Investigación**

**Materia: Control total de calidad**

**Grado: 7**

**Grupo: A**

Ocosingo Chiapas a 25 de septiembre del 2020.

## **PROCESO DE CERTIFICACIÓN**

### **Paso 1. Diagnóstico inicial**

En esta primera fase se realizará un diagnóstico para conocer el funcionamiento de la empresa y el grado de cumplimiento de la actual forma de trabajo de la organización respecto a los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Teniendo en cuenta dicho diagnóstico se realizará una planificación de trabajo para definir cómo va a ser el desarrollo del proyecto. Será fundamental la implicación de la Alta Dirección, puesto que se le exige un claro compromiso, comenzando, en este primer paso, por definir el alcance de certificación.

### **Paso 2. Elaboración de la documentación del sistema**

En esta etapa se definen aspectos clave del Sistema de Gestión de Calidad de la organización y se procede a la elaboración de la documentación que formará dicho Sistema. Para ello se utilizará toda la información obtenida en la fase del diagnóstico y la que sea necesario recabar posteriormente, para lograr el diseño de una documentación que sea lo más práctica y útil posible para la organización y que garantice el cumplimiento de la norma a implantar.

### **Paso 3. Implantación y puesta en marcha del sistema**

A medida que se va diseñando la documentación del Sistema de Gestión de Calidad se irán implementando los procedimientos y registros en todos los procesos contenidos en el alcance. Además, en todas aquellas áreas en las que se hayan implantado los procedimientos se realizará un seguimiento que permita verificar la bondad del sistema diseñado. De esta forma se podrán efectuar a tiempo las correcciones oportunas encaminadas a obtener un resultado satisfactorio.

### **Paso 4. Auditoría Interna**

Una vez finalizada la fase de implantación, y tras la generación de los registros pertinentes por parte de la organización, se comprobará el cumplimiento del Sistema de Gestión desarrollado mediante la realización de una Auditoría Interna. La finalidad de esta auditoría es detectar posibles desviaciones y alcanzar el ajuste final del sistema. Como resultado de esta auditoría, se elaborará un Informe en el que se reflejarán los resultados de esta, y en base a ellos se podrán subsanar las posibles deficiencias que pudieran detectarse antes de pasar al paso de la certificación.

### **Paso 5. Auditoría de Certificación**

Una vez que se haya verificado que el Sistema de Gestión de Calidad cumple con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 la organización deberá elegir una entidad certificadora acreditada por ENAC y comenzar con el proceso de certificación.

La auditoría de certificación se realizará en dos fases, una Fase 1 en la que los auditores verificarán in situ si el diseño del sistema de gestión es adecuado para sus procesos y que cumple, a grandes rasgos, con los requisitos de la norma.

Y una Fase 2 en la que los auditores verificarán in situ la implementación de las mejoras propuestas durante la Fase 1 y el cumplimiento de lo establecido en el Sistema de gestión de calidad en todos los procesos de la empresa, haciendo hincapié en los operativos. Tras la finalización de la auditoría elaborará un informe para determinar la conformidad del Sistema de Gestión, con respecto a las exigencias de la norma a certificar.

Si el resultado de la auditoría ha reflejado alguna no conformidad, la entidad certificadora establece un plazo para proponer las acciones correctivas correspondientes, para lo que se elaborará un Plan de Acciones Correctivas (PAC).

### **BENEFICIOS DE TENER CERTIFICACIÓN ISO**

1. Permite acceso a nuevos mercados. Al ser normas Internacionales le facilita abrirse a mercados mundiales.
2. Proporciona un ahorro de costes en la empresa. Estas normas permiten que las operaciones en las empresas se optimicen.
3. Mejora la posición en el mercado. Ayudan a aumentar la productividad en las empresas, incrementándose las ventas, aumentando la cuota de mercado y aportando una ventaja competitiva.
4. Se obtiene una mayor satisfacción en sus clientes. Las Normas Internacionales mejoran la calidad de los productos, mejorando así la satisfacción del cliente.

### **EJEMPLOS DE EMPRESAS QUE CUENTAN CON CERTIFICACIÓN ISO**

- ISO 9001:2015 LABORATORIO NACIONAL DE VIVIENDA Y COMUNIDADES SUSTENTABLES
- ISO 9001:2015 LOGÍSTICA Y CONSTRUCCIONES R VELASCO DE TAMAULIPAS, S.A. DE C.V.
- ISO 14001:2015 ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS EL ROBLE, S.A. DE C.V.