

Nombre de alumno: Erik Suriel García Gómez.

Nombre del Docente: Lic. Yesenia Ballinas Toledo

Nombre del trabajo: Los 8 principios de la calidad.

Materia: Control total de calidad.

Grado: 7to Cuatrimestre.

Lic. En Medicina Veterinaria y Zootecnia.



1 Las organizaciones dependen de sus clientes, transmitir confianza al cliente, comprender sus necesidades actuales y futuras, mostrar una buena actitud y aptitud al cliente.

2 Establecen la unidad de propósito, tener iniciativa en la prestación del servicio o orientación de la organización, crear, mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a mostrar seguridad a la hora de prestar el involucrarse en el logro.

3 El personal, a todos los niveles, es la esencia de la dar ideas que permitan mejorar la calidad en el organización, total compromiso posibilita que sus servicio o elaboración del producto, beneficio de la trabajar.

4 Un resultado deseado se alcanza eficientemente, implementar manuales de procedimientos cuando las actividades y los recursos relacionados se establecidos, gestionan como un proceso.

5 Identificar, entender y gestionar los procesos, cumplir con las normas de calidad de empresas interrelacionados como un sistema, implementar las normas técnicas sectoriales de acuerdo a la seguridad de la empresa.

6 La mejora continua del desempeño global de la Realizar programas de capacitación a los organización, debe de ser un objetivo permanente de esta

7 Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos Rotar o cambiar personal. y en la información previa

8 Una organización y sus proveedores son mantener proveedores fijos que suministren proveedores interdependientes, y una relación mutuamente buenos productos. beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear buena comunicación.