



**Nombre del alumno: Pablo Einer  
Sántiz Ruíz**

**Nombre del profesor: Lic. Yesenia  
Ballinas Toledo**

**Nombre del trabajo: Mapa  
conceptual: Calidad total**

**Materia: Control de calidad total**

**Grado: 7o. Cuatrimestre**

**Grupo: A**

Ocosingo, Chiapas a 12 de septiembre de 2020.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

R., Sandra. (2015). Calidad total: definición y modelos

M., Leonardo. (2019). Calidad total

NOTA: Lic, el mapa fue realizado con una app llamada "miMind" por esa razón en el mapa aparece con marca de agua, pues solo me permitió guardarlo así, gracias.