

**Nombre de alumno: Erik Suriel García  
Gómez.**

**Nombre del Docente: Lic. Yesenia  
Ballinas Toledo.**

**Nombre del trabajo: Investigación:  
Proceso de certificación de una ISO.**

**Materia: Control Total de Calidad.**

**Grado: 7to Cuatrimestre.**

**Lic. En Medicina Veterinaria y  
Zootecnia.**

## PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE UNA ISO

El proceso para la certificación de sistemas de gestión es sencillo, pautas comunes para todas las normas de sistemas de gestión ISO - ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 27001, ISO 22301

**Pasos para la certificación:** Solicitud de registro, completando el Formulario de Solicitud de Presupuesto para la norma que desee, puedes encontrarlos en las páginas de cada Norma, el formato proporciona información acerca de su empresa, para que podamos definir con



precisión el alcance de la certificación y la duración de la evaluación. Requisitos de la Norma, consistirá en dos visitas obligatorias que forman la Auditoría de Certificación Inicial, tenga en cuenta que debe ser capaz de demostrar que su sistema de gestión ha estado en pleno funcionamiento durante un mínimo de tres meses, objeto de un ciclo completo de auditorías internas.

**Certificados ISO:** Ha pasado de ser una ventaja competitiva a ser una necesidad en muchos sectores de actividad, importante para las empresas conocer cuáles son los certificados ISO, beneficios pueden aportar a nuestra organización, nos pueden ayudarnos en muchos aspectos que son relevantes para nuestro negocio como son

### **Certificación de la calidad**

- Certificar la calidad de nuestros productos y procesos: ISO 9001.
- Certificar la calidad de nuestros productos y procesos de TI: ISO 20000.
- Certificar la calidad de nuestros procesos de desarrollo Software y en General: ISO 25001.

### **Certificados sobre fabricación de productos y alimentos**

- Certificar la Seguridad Alimentaria de nuestros productos ISO 22000 e FSC 22000.
- Certificar la seguridad y calidad de productos cosméticos ISO 22716.

### **Certificación ambiental y eficiencia energética**

- Certificar nuestro comportamiento ambiental responsable ISO 14001.
- Certificar el uso eficiente de la energía y recursos ISO 50001.



### **Certificación de la continuidad de nuestro negocio**

- Certificar la Gestión de Riesgos ISO 31000.
- Certificado sobre la continuidad de nuestro negocio ISO 22301.
- Certificar la correcta gestión de nuestros activos ISO 55001.

### **Certificación de la seguridad de la información**

- Certificar la seguridad de la información ISO 27001.

### **Certificación sobre seguridad y salud laboral**

- Certificar nuestro correcto desempeño en Seguridad y Salud laboral: ISO 45001.

**Principales requisitos de un certificado ISO para su empresa:** Demuestra que se ha implantado un sistema de Gestión en una organización o empresa para garantizar que se aplican las mejores prácticas en los diversos sectores en los que se especializan:

- Calidad
- Medioambiente
- Seguridad de la Información
- Fabricación: Medicamentos, cosméticos
- Complace o cumplimiento legal

- Uso eficiente de la energía
- Continuidad del negocio

**Beneficios de la certificación ISO:** El objetivo principal de la implantación de la Norma ISO 9001 es la mejora en la estructura organizativa de la empresa, mejorando los procesos y satisfaciendo las necesidades de los clientes, beneficios tras obtener el certificado ISO 9001 en las operaciones comerciales son múltiples:

1. Permite acceso a nuevos mercados, al ser normas Internacionales le facilita abrirse a mercados mundiales.
2. Proporciona un ahorro de costes en la empresa, estas normas permiten que las operaciones en las empresas se optimicen.
3. Mejora la posición en el mercado, ayudan a aumentar la productividad en las empresas, incrementándose las ventas, aumentando la cuota de mercado y aportando una ventaja competitiva.
4. Se obtiene una mayor satisfacción en sus clientes, Normas Internacionales mejoran la calidad de los productos, mejorando así la satisfacción del cliente.

### Empresas que cuentan con una certificación



### REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS:

Certificación de ISO. (2020). Recuperado de: <https://www.normas-iso.com/certificacion-iso/>

Procesos de certificación ISO. (2019). Recuperado de: <https://www.nga.com/es-mx/certification/our-process>