



Nombre del alumno:

Carlos Alberto Trujillo Díaz

Nombre del profesor:

Yesenia Ballinas Toledo

Licenciatura:

Medicina Veterinaria y Zootecnia

Materia:

PASIÓN POR EDUCAR

Control total de calidad

Nombre del trabajo:

Diagrama de Pareto

Ocosingo, Chiapas a 23 de octubre de 2020.

Diagrama de Pareto

El MVZ Rodrigo Márquez, por medio de un check list aplicado a los clientes determinó la satisfacción del mismo en cuanto a la calidad de los productos que él vende e identificó cuáles habían tenido más defectos durante el periodo enero-julio. Por lo que una vez obtenido los datos decidió vaciarlos en un diagrama de Pareto.

De acuerdo a lo anterior se obtuvo lo siguiente.

Producto	Frecuencia	Código
Alimento	35	PA1
Juguetes para mascotas	120	PA2
Collares y correas	135	PA3
Shampoo especial antipulgas	145	PA4
Enjuagues bucales	70	PA5
Camas	10	PA6
Gafas de natación	3	PA7
Pomadas	29	PA8

PRODUCTO	CÓDIGO	FRECUENCIA	%	ACUMULADO	% ACUMULADO
Shampoo especial antipulgas	PA4	145	27%	145	27%
Collares y correas	PA3	135	25%	280	51%
Juguetes para mascotas	PA2	120	22%	400	73%
Enjuagues bucales	PA5	70	13%	470	86%
Alimento	PA1	35	6%	505	92%
Pomadas	PA8	29	5%	534	98%
Camas	PA6	10	2%	544	99%
Gafas de natación	PA7	3	1%	547	100%
TOTAL		547	100%		

