



**Nombre del alumno: Pablo Einer  
Sántiz Ruíz**

**Nombre del profesor: Lic. Yesenia  
Ballinas Toledo**

**Nombre del trabajo: Proceso de  
certificación de una ISO**

**Materia: Control de calidad total**

**Grado: 7o. Cuatrimestre**

**Grupo: A**

Ocosingo, Chiapas a 25 de septiembre de 2020.

## CERTIFICACIÓN DE UNA ISO

Como se sabe, el concepto de normas de calidad hace referencia a un conjunto de estándares cuyo fin es establecer los requisitos mínimos necesarios para garantizar la calidad o excelencia en las empresas, independientemente de la índole que sean. En la actualidad existen diversos tipos de normas, tanto a nivel nacional como internacional, como es el caso de las normas ISO.

### **PROCESO DE CERTIFICACIÓN**

Normalmente para conseguir una certificación ISO se deben seguir ciertos pasos, que independientemente del giro de la empresa, los pasos pueden ser todos o ciertos de ellos, de los que a continuación se mencionan:

1. Conocer los requisitos normativos y legales de la materia en cuestión. En primer lugar, se debería familiarizar con los requisitos en general de la implantación de un sistema de Gestión según ISO.

- a) Filosofía de los sistemas de Gestión
- b) Requisitos de documentación
- c) Informarse sobre guías de implementación
- d) Identificar los objetivos que se desea obtener con el certificado ISO

Ante todo, esta fase debe servir además para establecer el enfoque correcto a la hora de afrontar el proyecto de cara a establecer la estrategia de consultoría.

2. Analizar la situación de la organización. Resulta útil realizar una evaluación inicial del estado del cumplimiento con el estándar a certificar antes de acometer el proyecto de forma que se pueda conocer más en detalle que esfuerzo se necesitará para acometer el proyecto; esto en definitiva puede ahorrar ciertos costos si conocemos en que somos fuertes y donde necesitaremos realmente apoyo externo.

3. Construir el Sistema de Gestión ISO desde un plan de implantación. Implementar un sistema de gestión de forma estructurada y con un plan de acción definido es otro de los beneficios de detenerse antes de comenzar el proyecto y

plantear las distintas tareas a realizar en base a un análisis de lo que ya se tiene y lo que nos falta.

4. Documentar los procesos requeridos por el estándar ISO. Dependiendo del estándar al que se enfrentará, se tendrán distintas necesidades de documentación. Por otro lado, los actuales sistemas de gestión basados en la estructura común de las normas ISO facilitan el poder integrar los procesos y documentación de distintos sistemas de gestión en una estructura común de documentación salvaguardando aquellas partes específicas de cada estándar

5. Proporcionar formación a los integrantes de la empresa. Los sistemas de Gestión basados en estándares ISO hacen hincapié en los programas de formación y sensibilización, además de ser necesario para cumplir con los requisitos de para un certificado ISO, la capacitación adecuada hará que cualquier tarea sea más fácil, más rápida y fluida.

6. Realizar auditorías internas con ayuda de los propios trabajadores. Las auditorías internas de un sistema ISO son inspecciones en las que la empresa se evalúa a sí misma para ver si se cumplen todos los requisitos de la norma en cuestión. Estas auditorías internas no solo se realizan cuando ya están implementados los procesos de la norma, también periódicamente incluso después de obtener la certificación ISO. Todas las auditorías internas son realizadas por uno o más empleados de la propia compañía que ha recibido capacitación en la auditoría ISO correspondiente o alternativamente, podría utilizarse un consultor externo.

7. Utilizar el sistema de gestión y ponerlo en marcha para comprobar su eficacia. Esta fase es muy importante ya que un sistema bien implementado pasa por integrarse dentro de los procesos de la organización. Se deberá medir algunos aspectos para saber si el sistema está realmente en funcionamiento respondiendo las siguientes preguntas

- ¿Las políticas y procesos propios del sistema de Gestión son sencillos, claros y han sido entendidos por la organización?

- ¿La cultura o forma de operar de la organización ha asumido los procesos de gestión?
- ¿Existe una forma integrada de llevar los registros del sistema, de forma que las actividades diarias contemplan esta actividad y no supone una distorsión de las tareas propias de la organización?

8. Solicitar la auditoría de certificación a los profesionales de ISO. Una vez implementado el sistema, es el momento de pensar en seleccionar la empresa certificadora de la norma ISO. Se trata de una entidad independiente que envía al auditor y emite el certificado ISO después de un proceso de auditoría de certificación.

## **BENEFICIOS DE UNA CERTIFICACIÓN ISO**

Algunos de los principales beneficios de la certificación ISO incluyen:

- Mejora de la gestión interna
- Mayor eficiencia en sus procesos (productividad, uso de la energía, Impacto ambiental, seguridad de la información etc)
- Acceso a nuevos mercados y escenarios de negocio (Grandes clientes, administración, mercado exportación etc)
- Herramienta para medir sus resultados y favorecer la toma de decisiones
- Estándar reconocido mundialmente
- Facilidad de integrar diversos sistemas de gestión (Legal, ambiental, calidad, Seguridad de la información, ETC)
- Reconocimiento de organismos acreditados

## **EJEMPLOS DE EMPRESAS CON CERTIFICACIÓN ISO**

Algunos ejemplos de empresas mexicanas que cuentan con una certificación ISO son:

- ACAR OBRAS Y PROYECTOS, S.A. DE C.V.
- ISO 9001:2015

- ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS EL ROBLE, S.A. DE C.V.
- ANJOR, S.A. DE C.V.
- CONSEER, S.A. DE C.V.
- CONSTRUCTORA JESAS, S.A. DE C.V.
- CONSULTORES, ASESORES Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS INDUSTRIALES, S.A. DE C.V.
- CSIPA, S.A. DE C.V.
- EDIFICACIONES 3 RIOS, S.A. DE C.V.
- GRUPO CONSTRUCTOR DE LA REGIÓN, S.A. DE C.V.
- HAESA COMERCIAL, S.A. DE C.V.
- LABORATORIO NACIONAL DE VIVIENDA Y COMUNIDADES SUSTENTABLES
- LERMA EDIFICACIONES, S.A. DE C.V.
- LOGÍSTICA Y CONSTRUCCIONES R VELASCO DE TAMAULIPAS, S.A. DE C.V.
- MEXICANA DE CONSTRUCCIONES &M, S.A. DE C.V.
- MUCH' CERSA, S.A. DE C.V.
- PROYECTOS DE EXCELENCIA XAP, S.A. DE C.V.
- PROYECTOS DE OBRA CIVIL, S.A. DE C.V.
- SIBA SOLUCIONES INDUSTRIALES DEL BAJÍO, S.A. DE C.V.
- TRITURADOS Y MIRALEJOS, S.A. DE C.V.

Asimismo, podemos encontrar empresas internacionales como:

- Coca-Cola Femsa
- McDonald's

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

M., José. (2015). El proceso de certificación de las normas de calidad en México