



Nombre del alumno: Ana Guadalupe Del Ángel Vázquez

Nombre del profesor: Lic. Yesenia Ballinas

Nombre del trabajo: Ocho principios de la calidad

Materia: Control de la calidad total

Grado: 7mo cuatrimestre

Grupo: Medicina Veterinaria y Zootecnia

Ocosingo, Chiapas a 23 de septiembre de 2020.



OCHO PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

Relaciones positivas con proveedores

- Una adecuada selección de proveedores.
- Formación de equipos de expertos.
- Establecimiento de planes y actividades conjuntas.
- Mejorar la comunicación interna y compartir información

El reconocimiento de la interdependencia aumenta la capacidad para crear valor

Decisiones basadas en hechos

- El análisis de datos y su mejora
- La accesibilidad de los datos.
- El equilibrio entre la experiencia y la intuición.

Favorece

Mejora continua

- Utilizar un enfoque consistente
- Capacitar continuamente a las personas.
- Establecer formas para medirla y tomar conocimiento de los resultados en productos, procesos

Debe constituir un objetivo permanente.

Gestionar como un sistema

- Estructurar el sistema.
- Comprender las interdependencias entre procesos.
- Reducir barreras entre procesos.
- Establecer comportamientos tipo.
- Facilitar la medición y la evaluación.

Entender y gestionar los procesos como un sistema.

Enfoque en los procesos

- Adoptar un enfoque sistemático de lo que es necesario para llegar a los resultados
- Identificar posibles factores de mejora.
- Evaluar posibles impactos sobre las distintas partes interesadas
- Establecer responsabilidades.

Enfoque al cliente

- Se deben conocer sus necesidades y requerimientos y hacer lo posible para superar sus expectativas.
- Investigar y comprender lo que quiere y necesita el cliente
- Su uso permite
 - Coordinar las necesidades del cliente con los objetivos de la organización.
 - Medir la satisfacción del cliente
 - Sistematizar la atención al cliente.

Liderazgo

- Establecer y mantener un ambiente en el que el personal se involucre para lograr los objetivos de la empresa
- Permite
 - Fijar metas y objetivos
 - Crear y mantener una misión, visión y valores de la empresa
 - Trabajar con confianza
 - Considerar las necesidades de todas las partes y reconocer las contribuciones de cada uno

Participación del personal

- Comprender el papel de su contribución e identificarse con la empresa.
- Adoptar un enfoque responsable.
- Compartir conocimientos y problemas.
- Buscar mejorar.