



**Nombre del alumno: Pablo Einer  
Sántiz Ruíz**

**Nombre del profesor: Lic. Yesenia  
Ballinas Toledo**

**Nombre del trabajo: Síntesis de la  
norma ISO 14001**

**Materia: Control de calidad total**

**Grado: 7o. Cuatrimestre**

**Grupo: A**

Ocosingo, Chiapas a 25 de diciembre de 2020.

## NORMA ISO 14001

La norma ISO 14001, de forma general consiste en promover u originar un equilibrio entre el medio ambiente, la sociedad y la economía, donde la generación actual satisfaga sus necesidades, pero sin terminar el recurso o materia prima para que futuras generaciones logren satisfacer sus necesidades, desde este punto se promueve la sostenibilidad.

El objetivo de esta norma es el brindar a las empresas u organizaciones un marco de referencia para cuidar el medio ambiente y dar respuesta a las condiciones ambientales cambiantes. Así también, esta norma brinda un enfoque sistemático a la gestión ambiental dando distintas opciones para contribuir al desarrollo sostenible como la protección del medio ambiente, mitigación de efectos potencialmente adversos de las condiciones ambientales sobre la organización, apoyo a la organización en el cumplimiento de los requisitos legales, mejora del desempeño ambiental, logro de beneficios financieros y operacionales que puedan ser resultado de implementar alternativas ambientales respetuosas que fortalezcan la posición de la organización en el mercado y la comunicación de la información ambiental a las partes interesadas pertinentes.

Asimismo, esta norma enfatiza puntos muy importantes como la toma de conciencia, donde todo aquel personal que forme parte de la organización deben estar conscientes de la política ambiental, los aspectos ambientales significativos y los impactos ambientales asociados al trabajo que realizan, las implicaciones de no satisfacer los requisitos del sistema de gestión ambiental, incluido el incumplimiento de los requisitos legales o no de la organización; básicamente, en este apartado señala que todo trabajador debe sentirse identificado con su empresa y analizar el impacto ambiental que tendrá cualquier acción que se realice dentro de ella, así como las consecuencias de no cumplir con lo establecido.

Con respecto al factor de éxito de este sistema de gestión ambiental depende del compromiso de todas las funciones y niveles de la organización, es decir, todos los que conforman a la empresa deben estar comprometidos a cumplir esta norma.

Por otro lado, el sistema de gestión ambiental tiene su fundamento en el modelo PHVA, que también brinda un proceso para lograr la mejora continua, así pues describiendo de forma individual a cada elemento del modelo PHVA sería, “planificar” se propone establecer los objetivos ambientales y los procesos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con la política ambiental de la organización; “hacer” propone implementar los procesos según lo planificado; “verificar” plantea hacer el seguimiento y medir los procesos respecto a la política ambiental, incluidos sus compromisos, objetivos ambientales y criterios operacionales, así como informar los resultados; “actuar” expone emprender acciones para mejorar continuamente.

En el punto de mejora, se señala que cuando haya una no conformidad, la organización debe abordar esa inconformidad ya sea tomando acciones para controlarla y corregirla o hacer frente a las consecuencias, incluyendo la mitigación de los impactos ambientales adversos. Es importante señalar que, para las acciones correctivas a realizar, estas deben ser apropiadas al nivel de importancia de los efectos de las no conformidades encontradas, incluidos los impactos ambientales.

Ahora, específicamente para la mejora continua, esta norma señala que la organización debe mejorar constantemente la convivencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión ambiental para mejorar el desempeño ambiental, esto quiere decir que cualquier innovación que la empresa realice internamente para el sistema de gestión ambiental debe considerarse que este también contribuya al trabajo ambiental.

Es así como esta norma especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental, aportándole valor al medio ambiente, a la organización y a las

partes interesadas, dentro de los resultados de este sistema de gestión se tiene la mejora del desempeño ambiental, el cumplimiento de los requisitos legales y el logro de los objetivos ambientales. Esta norma puede ser aplicable a cualquier organización y no incluye requisitos específicos de otros sistemas de gestión como los de calidad, salud y seguridad ocupacional, de la energía o financiero.