



**Nombre del alumno: Pablo Einer
Sántiz Ruíz**

**Nombre del profesor: Lic. Yesenia
Ballinas Toledo**

**Nombre del trabajo: Ocho principios
de la calidad**

Materia: Control de calidad total

Grado: 7o. Cuatrimestre

Grupo: A

Ocosingo, Chiapas a 23 de septiembre de 2020.

Cada empresa debe comprender las necesidades de los clientes, satisfacer todos los requisitos de los clientes y esforzarse en exceder a las expectativas de los empleados.

Los líderes establecen la unidad de propósito y orientación de la empresa. Deben crear y mantener un ambiente interno en el cual los empleados pueden llegar a involucrarse totalmente para conseguir los objetivos de la empresa.

El personal es la esencia de la empresa y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean utilizadas para el beneficio de la empresa.

Un resultado deseado se consigue más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso. Este enfoque propone la estandarización

ENFOQUE AL CLIENTE

LIDERAZGO

PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

ENFOQUE EN PROCESOS

OCHO PRINCIPIOS DE CALIDAD

GESTIONAR COMO UN SISTEMA

RELACIONES POSITIVAS CON PROVEEDORES

DECISIONES BASADAS EN HECHOS

MEJORA CONTINUA

Una empresa y sus proveedores son interdependientes, y una relación beneficiosa para aumentar la capacidad de ambos para crear valor. Es necesario desarrollar alianzas estratégicas con los proveedores para ser mucho más competitivos y mejorar la productividad y la rentabilidad.

Las decisiones se basan en el análisis de los datos y la información. No se deben tomar decisiones sin tener argumentos, y sin analizar las posibles consecuencias

La mejora continua del desempeño general de las empresas debe ser un objetivo permanente. La mejora continua de los procesos se consigue con el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), para mejorar.

Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficiencia y eficacia de una empresa para conseguir sus objetivos.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Q., Gilberto. (2018). Los 8 principios de gestión de la calidad