miMind

UNIVERSIDAD DEL SURESTE
Lic. MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
Alumno: EDGAR URIEL ENCINO LOPEZ
4° CUATRIMESTRE.

ESTRES Y CONFLICTO.

ESTRES LABORAL

• CONSEPTO: Es un sentimiento de tension fisica emocional Originado por una situacion o pensamiento que haga Sentirnos frustrados, furioso o nervioso.

• El estrés laboral aparece cuando las exigencias del entorno Superan la capacidad del individuo para hacerles frente o mantenerlas bajo control.
• Asociado Con la reduccion de la productividad de las Empresas y un desenso de la calidad de vida de aquellos Que la sufren.

Causas Del Estres:
• Aumento de responsabilidad
• Satisfaccion y desempeño laboral
• Relaciones Problematicas

Consecuencias:
• Reduccion de productividad
• Desenso de la calidad de vida
• Enfermedades
•Transtornos Depresivos Y Ansiedad

CONFLICTO

•Una disputa que se desarrolla en una organizacion
• Puede desvanecerse entre empleados o entre Los trabajadores y la gerencia

Tipos De Conflictos.
Segun los Implicados:
• Interpersonales
•Intrapersonales
•Intergrupales
•Colectivos

Segun La Causa:
• De relacion
• De Informacion
• De Estilos
• De Metas
•De Roles
• Por Diferencia De Valores

Segun Su Consecuencia:
•Funcionales
• Disfuncionales

COMUNICACION ACTIVA

Consiste En Una forma De Comunicacion Que Demuestra Que El Oyente Ha Entendido.

Caracteristicas
•Claridad: mensaje Claro
•Lenguaje Corporal: Gestos Significativos
• Reciprocidad: Centrarse En el Instante

ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTO

Proceso para manejar los desacuerdos entre Dos o mas partes.
• Su objetivo es minimizar los factores negativos

•Complaciente:
Abandono de las propias necesidades en favor De los demas

•Evasivo:
Evitar completamente el conflicto, Cuando Se Necesita tiempo Para Pensar

•Comprometido:
• Encontar una solucion que satisfaga, parcialmente A todas Las Partes

• Competitivo:
Presenta su punto de vista para presionar o rechazar las Ideas Externas Hasta Lograr Su Proposito.

•Colaborativo:
Buscar solucion Que Satisfaga Las Necesidades De Todas Las Partes.

ESTRES EN LA MVZ

Puede Ser Influido por Diversas Situaciones
De entre Ellas el agotamiento,
La Insatisfaccion laboral, Bajo Salario, Frustaciones Por Objetivos no Alcanzados, Sufrimiento por la muerte de los animales de forma rutinaria.
Todo Esto repercute En las Capacidad de Medico, Pues Puede Generale problemas en la salud mental y fisica.

•La Solucion Mas Factible Para Mi Punto De Vista Es Hacer Valer La importancia De Nuestra Profesion Y Sobre Todo Del Conocimiento Adquirido Pues Apesar de que Es poco valorado tiene mucha repercucion en la salud publica y binestar de los animales
• Tanbien podria ser que debemos dejar de ser muy empaticos con
Los animaales para no sentir muchos problemas por compacion
•Trabajar Por Tiempos Definodos Y Con Las Especies de la Preferencia.