

- 
- **Materia: Comportamiento Organizacional.**
  - **Tema: Cuadro sinóptico .**
  - **Carrera: Lic. Medicina Veterinaria Y Zootecnia**
  - **Cuatrimestre: 4º**
  - **Alumno: Ornaldo Fabian San Martin San Martin**

Es definido como una serie de reacciones físicas y psicológicas, que pueden ocurrir cuando los trabajadores hacen frente a exigencias ocupacionales.

### Estres laboral

Puede provocar alteraciones y disfunciones que repercuten tanto en los trabajadores, como en el funcionamiento de la empresa.

El conflicto es la disputa que se logra desarrollar dentro de una empresa o empleados o entre los trabajadores y la gerencia.

### Conflicto laboral

Regularmente son causados por una falta de comunicación, incompatibilidad de caracteres, acoso laboral, entre otras cosas.

Si el líder del área no puede encargarse del problema entra el líder de la empresa, que debe de encargarse de resolver el conflicto. Esto ayuda a que se busque ofrecer un mejor ambiente laboral donde los empleados puedan desarrollar al máximo sus capacidades.

## Comportamiento organizacional.

### Comunicación asertiva.

Este tipo de comunicación en el cual puede expresar ideas, sentimientos y necesidades de una forma directa, segura, tranquila y honesta.

Esta forma de comunicación diplomática y equilibrada en la cual se defienden los derechos y pueden compartir un punto de vista. Siempre tomando en cuenta los sentimientos de los demás y respetando las creencias y derechos de cada quien.

### Estilos de conflicto.

Existen diferentes tipos de conflictos en el trabajo.

Conflictos intrapersonales: Estos problemas que in trabajador tiene consigo mismo, sin involucrar directamente a otro empleado.

Conflictos interpersonales: Este problema suele ser el más común, son aquellos que surgen entre varias personas, pueden ser entre personas de una misma categoría, nivel, empleados y sus superiores y suelen surgir por diversas razones.

Conflictos intragrupal: Estos tambien suelen ser entre varoas personas, solo que en este caso los trabajadores pertenecen al mismo grupo de trabajo, en el que pueden surgir diferencias o adversidades.

Conflictos intergrupales: Estos son conflictos similares a los anteriores, aunque en este caso los problemas son entre miembros de diferentes equipos de trabajo. Pueden ser desde dos personas de diferente grupo, aunque igual pueden integrar a todos los miembros del grupo.