

**Nombre del alumno: Julián
Santiago López**

**Nombre del profesor: Cecilio Culebro
Castellanos**

**Nombre del trabajo: Ensayo sobre el
tema “Principales indicadores de
actividades y funcionamiento de los
hospitales”**

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Salud Publica 1

Grado: Primer semestre grupo “B”

Facultad de Medicina

Introducción

Los indicadores de actividad y funcionamiento de los hospitales son de vital importancia para una buena gestión de los recursos con los que se cuenta, la organización financiera, administrativa y asistencial que es utilizada por todos los sistemas de salud para que de esta forma se pueda evaluar el desempeño del hospital y la calidad de servicios brindados a la población necesaria.

Además de ello los resultados recabados de los diversos indicadores de hospitales nos servirán para facilitar la toma de decisiones acertadas y que de este modo se pueden reducir los costos y el aumento de la productividad en el hospital empleado.

Desarrollo

Como se ha mencionado con anterioridad monitorear los datos e índices de manera correcta es esencial para el buen funcionamiento de un establecimiento médico como lo es un hospital por ende es importante recalcar la importancia de los diversos indicadores de las actividades y funcionamientos con los cuales deben de cumplir dichos establecimientos médicos. Los indicadores, así se convierten en instrumentos útiles para tener una buena evaluación de la asistencia, cantidad y tipo de recursos que son implementados en la atención a los pacientes y de este modo tener un mejor control de los costos que se generan en la producción de los servicios médicos empleados a los pacientes y la solución de los problemas que estas mismos brindan.

Los indicadores de actividades y funcionamiento de los hospitales pueden clasificarse en:

- **Indicadores en las necesidades hospitalarias de manera general o también conocidos como indicadores universales**
 1. Tasa de ocupación
 2. Intervalo de sustitución
 3. Tiempo medio de permanencia
 4. Indicadores de rentabilidad
 5. Facturación
 6. Número total de egresos en el año
 7. Numero de cirugías
 8. Tasa de mortalidad hospitalarias entre otras siendo estas las más reconocidas o las más implementadas
- **Indicadores en las necesidades hospitalarias locales**

Es importante de igual forma conocer que para establecer un indicador de actividades y funcionamiento de los hospitales se deben considerar puntos de vital importancia para que estos indicadores puedan ser utilizados de manera correcta y estos sean de utilidad y eficacia para el fin establecido por el cual fueron formulados. Entre los datos más importantes para el establecimiento de dichos indicadores se encuentra:

- a) Nombre o denominación
- b) Naturaleza del indicador
- c) Propósito
- d) Patrón de comparación
- e) Fórmula para el calculo
- f) Vigencia
- g) Valor agregado
- h) Nivel de generación y utilización
- i) Prioridad

Una vez que se mencionó la importancia que tienen los indicadores de actividades y funcionamiento de los hospitales, en el desarrollo de dicho establecimiento y como estos son establecidos. Se presentan los cinco principales indicadores utilizados para estos fines los cuales son:

1. Tasa de ocupación

- Involucra calcular y medir el número de pacientes y camas por día en el hospital todo esto dentro de un tiempo específico
- Este indicador refleja cómo se utilizan las camas del hospital
- Este indicador informa también sobre la utilización de los recursos, intervalo de sustitución y la media de permanencia que tiene un paciente en la cama hospitalaria

2.- Intervalo de sustitución

- Calcula el tiempo en que un centro quirúrgico se encuentra desocupado
- Es el encargado de revelar el tiempo en el que una cama hospitalaria es desocupada por un paciente y ocupada por otro
- Este intervalo permite que el hospital y el personal encargado del mismo evalúe como se administra el uso de una cama hospitalaria y una sala de cirugía

3.- Tiempo medio de permanencia

- En este indicador se pueden establecer el promedio de tiempo en el cual un paciente se encuentra internado en las instalaciones hospitalarias
- No todos los pacientes tienen el mismo tiempo de internados en las instalaciones y este tiempo está determinado por el tipo de procedimiento ofrecido, el perfil clínico del paciente es decir la gravedad del caso.

4.- indicadores de rentabilidad

- Este indicador es de vital importancia para la vía administrativa del hospital y así tener un equilibrio financiero en el establecimiento para brindar atención de calidad sin poner en riesgo la economía del paciente y el hospital
- Se puede calcular por procedimiento, por médico, por convenio, por especialidad por sector entre otros siendo estos las más frecuentes
- este indicador presenta la productividad hospitalaria según la utilización de los recursos con los que se cuenta entre mayor productividad mayor es el aprovechamiento de los recursos con los que cuenta el hospital

5.- Facturación

- este indicador es de vital importancia en el área administrativa de los hospitales ya que es precisamente esta área del hospital la que debe evaluar si la institución es capaz de facturar sin sufrir pérdidas significativas que puedan poner en riesgo el equilibrio económico del establecimiento y por ende el equilibrio que se brinda en los servicios en cuanto a calidad, recursos y efectividad.
- para este indicador es de vital importancia el reporte adecuado de los indicadores antes mencionados ya que en la mayoría se engloban la utilización de los recursos hospitalarios y por ende el gasto de dichos recursos y como estos mismos generan gastos en las intalaciones y los procedimientos de igual forma.

Conclusión

Los indicadores de actividades y funciones de los hospitales son utilizados como una herramienta de vital importancia para el buen funcionamiento de los establecimientos hospitalarios y de igual manera para tener un aprovechamiento de los recursos con los cuales cuenta dicho establecimiento.

De esta manera se puede mantener un equilibrio entre los procesos realizados en los hospitales y los recursos implementados en dichas actividades y procesos realizados sin que la economía y establecimiento corran peligro a tener un desequilibrio en lo antes mencionado. Además de ello estos indicadores son fundamentales para poder observar algunas desviaciones que puedan presentarse y corregir la problemática de la misma antes de que llegue a un problema mayor y el establecimiento corra peligro en una desestabilidad.

Bibliografía

Vargas González, Vilma, & Hernández Barrios, Edgar. (2007). Indicadores de gestión hospitalaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 13(3), 444-454. Recuperado en 06 de diciembre de 2020, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182007000300006&lng=es&tlng=es.

Sánchez Guzmán, Mariano I. (2005). Indicadores de gestión hospitalaria. *Revista del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias*, 18(2), 132-141. Recuperado en 06 de diciembre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-75852005000200009&lng=es&tlng=es

Knowles, J. C., Leighton, C., & Stinson, W. (Septiembre de 1997). Indicadores de medición del desempeño del sistema de salud . *LAC RSS Iniciativa Reforma Sector Salud*, 67. recuperado el 6 de diciembre del 2020 de https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/06-Indicadores_Medicion_Desempeno_Sistema_Salud.pdf