



**Nombre del alumno: Juan Bernardo
Hernández López**

**Nombre del profesor: Culebro
Castellanos Cecilio**

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: Salud Publica

Grado: 1 Semestre Grupo: "B"

Principales indicadores de actividades y funcionamiento de los hospitales

En el caso de la salud, vista ésta como una gerencia, también existen los denominados Indicadores de gestión hospitalaria, que orientan y traducen el estado de salud en que se encuentra la organización o centro hospitalario en observación. El estado de salud de un hospital puede ser medido en términos de recursos humanos, tecnológicos, materiales, financieros, etcétera; además, no sólo se puede medir a nivel de una unidad de salud, sino también a nivel macro

Monitoria de actividades críticas

- Conocer los objetivos
- Identificar los indicadores
- Conocer los estándares de desempeño
- Observar el compartimiento real del proceso
- Selección de las herramientas e instrumentos de medición
- Detectar las desviaciones

Conocer los objetivos

Son los resultados que se desean y deben obtenerse al realizar nuestro plan de trabajo en un tiempo determinado y además, son acordes con la misión y visión de la organización.

Identificar los indicadores

- Los hay de dos tipos; los primeros son los que se utilizan universalmente.
- Los segundos son indicadores que se realizan de acuerdo con las necesidades de la propia organización y son creados por su propia gente, es decir, son de uso local

Conocer los estándares de desempeño

Son valores que se utilizan como referencia; en ellos, se debe de movilizar el indicador para saber si el proceso que se mide está controlado o no.

Observar el compartimiento real del proceso

La organización debe realizar periódicamente mediciones de los procesos que queremos observar para saber cuál es realmente nuestro nivel actual, y deberá ser comparado con otras mediciones realizadas meses o años atrás

Selección de herramientas e instrumentos de medición

Para medir el desempeño de los servicios se utilizan siete herramientas básicas para identificar el valor real de un proceso administrativo; se refieren a la forma en cómo se va realizar la medición: porcentaje, razones, proporciones, número entero, número racional o irracional o en cualquier otra forma de expresión matemática.

Detectar las desviaciones

Una vez que se tiene el nivel real del comportamiento del proceso debemos, ahora, de referir al estándar que es la medida donde nuestro indicador debe o debería de estar.