



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

E.L.N GUADALUPE FLORES ZAVALTA

LIC. VICTOR A. GONZALEZ SALAS

MAPA CONCEPTUAL DEL CAPITULO 12

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

SEPTIMO CUATRIMESTRE

LIC.NUTRICIÓN

TAPACHULA CHIAPAS A 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

Dirección en este nivel los administradores son responsables de enfrentar el ambiente externo, trazan estrategias empresariales

El nivel institucional es el responsable de la conducción de los negocios de la empresa, sintonizan las políticas internas relacionadas con las estrategias

Oposición entre teoría X, Y:

La teoría x se fundamenta en supuestos equivocados, acerca del comportamiento humano, y pregona un estilo de dirección donde la fiscalización y el control externo rígidos

Sistema de administración

la acción administrativa nunca es igual a todas las empresas, cambia de acuerdo a las variables, y no existen normas específicas para todas las situaciones y ocasiones especiales.

Sistema consultivo

Representa una flexibilidad Gradual de la arbitrariedad organizacional, es participativo y consultivo porque la opinión y los puntos se consideran o tienen en cuenta la definiciones políticas y directrices que los afectan.

Las tareas departamentales se cumplen de acuerdo a los planeado y organizado

Estilos de dirección:

Dirigen el comportamiento de las personas que trabajan, dependen de los supuestos, que los administradores solo el respeto del comportamiento humano dentro de la empresa

Teoría Y

La teoría representa el estilo de dirección moderno por el comportamiento y las teorías administrativas posteriores, propone un estilo de vida y dirección participativa y democrática

Para vencer la pereza y la indolencia humana el salario, el salario se utiliza como recompensa, debe ser mayor a medida que el resultado del trabajo sea mayor.

Sistema autoritario coercitivo

es un sistema administrativo, fuerte que controla rigidamente todo lo que ocurre dentro de la empresa

Relaciones interpersonales no existe el temor a la amenaza de sanciones y castigo disciplinarios, Hay énfasis en las recompensas materiales incentivos salariales y oportunidades profesionales

Intervienen la función de dirección, orientada al desempeño de las personas y a los demás recursos empresarios

Teoría x

la teoría a desarrollado un estilo de dirección ilimitado a la aplicación y al control de energía humano solo en función de los objetivos empresariales

Funciona como una administración por objetivos que destaca iniciativa individual, desarrolla un estilo abierto dinámico y democrático

En oposición de la teoría x, la teoría y establece que administrar es básicamente un proceso de crear oportunidades y liberar potenciales que propicien el desarrollo propio de las personas.

Se caracteriza en un proceso decisorio totalmente centralizado en la empresa, sistemas de comunicaciones, relaciones interpersonales y sistemas de recompensas.

Sistema participativo

Es el mas abierto, las decisiones se deslOgan por completo en los niveles organizacionales, las relaciones interpersonales se basan en la confianza mutua entre las personas y no esquema.

La función administrativa de dirección es la responsable de la conducción y orientación de cada empresa mediante la dinamización de las actividades en todas las áreas y niveles de la empresa-

Se caracteriza, es la encargada de organizar los recursos de las empresas concentrándose en sus objetivos económicos, las personas serias pasivas frente a las necesidades de la empresa

Las concepciones, las personas no son por su naturaleza pasivas a las necesidades de la empresa, se vuelven así como su experiencia profesional negativa en otras empresas.

En consecuencia durante el largo periodo predominio de la teoría x, las personas se acostumbraron a ser dirigidas, controladas y manipuladas por las empresas

Autoritario benevolente

Es un sistema administrativo mas condescendiente y menos rígido, permite una pequeña delación de decisiones, prevalece las comunicaciones verticales y descendentes, ofrece recompensas materiales salariales con mucha frecuencia

Los cuatros sistemas Likert muestran las alternativas que existen para administrar una empresa, no tienen limites definidos, la interacción ocurre entre los subordinados y subordinados superiores.

La tarea del administrador es desplazarse gradualmente de los sistemas inferiores 1 o 2 asta los superiores 3 o 4 para mejorar las condiciones eficiencia y eficacia de la organización