



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**LIC. VICTOR A. GONZALEZ SALAS**

**E.L.N GUADALUPE C. FLORES ZAVALA**

**DIRECCIÓN Y LIDERAZGO**

**CUADRO SINÓPTICO**

**SEPTIMO CUATRIMESTRE**

**LIC. NUTRICIÓN**

**TAPACHULA CHIAPAS A 11 DE SEPTIEMBRE DEL 2020**

# DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

**La dirección es el elemento de la administración que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador a base de decisiones .**

La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas .

Debe generar liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad

su calidad refleja el logro de los objetivos organizacionales, y por conducto de la dirección se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione.

Dirección es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización.

vigila el rumbo hacia donde encamina la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la motivación adecuada, así como el cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias, con el fin de lograr la competitividad de la empresa

Los valores del administrador o supervisor determinan su proceder, acciones y, por tanto, sus resultados.

**En sus teorías, Mc. Gregor presenta supuesto valores del supervisor, actitudes derivadas y resultados**

La gerencia es la única responsable de la organización de los elementos de una empresa productiva: en el dinero, materiales, equipo, personas, en pro de sus fines económicos.

Todos los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos participes y los resultados esperados serán mayores.

la autorrealización genera creatividad, fundamental en la empresa para ésta que funcione bien y se expanda.

La baja participación por exceso de controles y abuso de autoridad generan una superación insana, con resentimiento y luchas entre los trabajadores y la dirección

la dirección espera que cambien los colaboradores, y ellos, que lo haga primero la gerencia; es un círculo vicioso, pero lo importante es transformar esas actitudes inmaduras de todos los miembros y no sólo de la dirección

**Likert creó el denominado lidermómetro, conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores**

En las cuales ubica cuatro estilos gerenciales comunes: el primero es el autoritario explotador, caracterizado por el temor y las amenazas.

El segundo estilo es donde el cumplimiento se logra mediante recompensas.

El tercer estilo, el consultivo, obtiene el cumplimiento como resultado de las recompensas, y en ocasiones ocupa algunos castigos y propicia cierto involucramiento

El cuarto estilo es gerencial grupal o democrático, encierra e involucra a todos los niveles jerárquicos , así como la toma de decisiones y el flujo de comunicación.

Para que los estilos de dirección puedan funcionar de una manera eficiente, se requiere ocupar los 4 mencionados , hay que considerar el perfil de los subordinados, y tomar como prioridad las habilidades, las destrezas, las competencias, las necesidades, las inquietudes y los valores

**Chris Argyris, en relación con los temas de la personalidad y la organización, sostiene que el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen.-**

Existe un desajuste en el comportamiento, e incongruencia entre lo que se enseña en el ámbito escolar de la primaria, secundaria e incluso en el nivel educativo profesional en relación con lo que piden bastantes empresas

Este especialista propone, para el logro de esto la implementación de un programa de capacitación, con el cual se permita a las personas obtener conocimientos, habilidades y valores para ayudarlos a trabajar en equipo

La función de la dirección general es elaborar un programa de acción de largo, mediano y corto plazo verificar que se cumpla, así como coordinar permanentemente las actividades de las otras áreas

El área funcional es la encargada de producir los bienes o servicios productos que comercializa la empresa

**Los principales principios de la dirección que debemos considerar como una guía para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa**

Los objetivos de la empresa solo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos , se facilitará si sus objetivos individuales e intereses son personales

la autoridad que emana de los dirigentes surge como un requerimiento para lograr los objetivos, y no de su voluntad personal.

supervisión directa que se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes..

La necesidad de resolver los problemas que surjan durante la gestión administrativa al momento en que aparezcan puede originar que éste se desarrolle y provoque problemas graves colaterales.

La eficacia y eficiencia de los programas de motivación que se implementen para el personal, y por consecuencia el éxito de la empresa

Al obligar al administrador a pensar en soluciones, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.

la comprensión y aplicación de medidas que el personal que se involucra en su organismo social, es influenciado por quien le ofrece medios para la satisfacción de sus metas personales

**Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad mas importante del administrador**

Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas.

Las bases para elegir alternativas son experiencia experimentación, Investigación.

Determinar cuántos recursos son necesarios y como obtenerlos.

Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir

Entre las técnicas motivacionales especiales se incluyen el uso del dinero, la estimulación de la participación y la mejora de la calidad de vida en el trabajo

La supervisión consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se relacionan adecuadamente.

**Elementos De Dirección: el primer paso es la planificación es el paso más importante.**

La organización está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.

Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa

A través del control se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa.

La estrategia empresarial se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa.