



CONCEPTO DE COMPORTAMIENTO  
ORGANIZACIONAL  
INTRODUCCIÓN AL  
COMPORTAMIENTO  
ORGANIZACIONAL

Concepto de comportamiento organizacional  
Introducción al comportamiento organizacional

D  
e  
f  
i  
n  
i  
c  
i  
ó  
n

**comportamiento organizacional:** hace referencia al **comportamiento** de los individuos en su ámbito laboral, entendiendo que estos desarrollan su actividad de trabajo dentro de organizaciones.

El comportamiento organizacional es un campo de estudio en el que se investiga el impacto que individuos, grupos y estructuras tienen en la conducta dentro de las organizaciones, con la finalidad de aplicar estos conocimientos a la mejora de la eficacia de tales organizaciones.

#### **Importancia del comportamiento organizacional**

1. Ayuda a predecir qué hará la gente al interior de las **empresas**.
2. Estudia la forma de predecir la conducta de los individuos y los grupos.
3. Busca resultados eficaces a través del estudio de los individuos, los grupos y la estructura de la **empresa**.

**METAS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL** Las **metas del comportamiento organizacional** son cuatro: describir, entender, predecir y controlar. El primer objetivo es describir, sistemáticamente, la forma en la que se conduce en diversas situaciones.