



universidad del sureste

Trabajo

cuestionario

Docente

Victor salas

Alumna

Blanca Samahi Pérez Pérez

1- Explique porque la globalización es el fundamento del mundo actual de los negocios:

es un proceso de expansión económica que derriba todas las barreras para el intercambio económico y la competitividad, sea social, cultural, ambiental, ético, legal, financiero y políticas. Obliga a competir en el mercado mundial para crear formas de desarrollo económico sustentable y evitar las fuerzas destructivas de la competencia, a medida que las organizaciones se globalicen la administración estratégica adquirirá más importancia para alcanzar una posición de ventas

2- Importancia de la tecnología como plataforma de los negocios:

su uso se ha convertido en un elemento fundamental en el ámbito personal y empresarial. En un mundo tan activo y globalizado, las empresas deben ser rápidas y eficientes con todos sus recursos, la tecnología ha llegado para resolver los problemas y eliminar las barreras de las organizaciones a través de sistemas innovadores y que son adaptables a las necesidades de cada una. Lo que antes tomaba semanas e incluso meses, hoy en día es posible terminar en unos pocos minutos y sin mayor esfuerzo ni complicación.

3- La ética de las organizaciones:

es un tipo de conjunto de valores, normas y principios que se reflejan en la cultura de cualquier empresa, con el fin de poder alcanzar una buena sintonía con la sociedad y así adentrarse a una excelente adaptación a todos los medios, en escenarios que se hacen respetar todos los derechos y valores que son altamente reconocidos por nuestra sociedad.

4- Concepto de organización:

Son estructuras administrativas y sistemas administrativos creadas para lograr metas u objetivos con el apoyo de las propias personas o con apoyo del talento humano o de otras características similares. Son entidades sociales que permiten la asociación de personas que interactúan entre sí para contribuir mediante sus experiencias y relaciones al logro de objetivos y metas determinadas. Las organizaciones son el objeto de estudio de la ciencia de la administración a su vez de otras disciplinas tales como la comunicación, la sociología, economía y la psicología.

5- Estudio de la organización:

busca determinar la capacidad operativa de la organización dueña del proyecto con el fin de conocer y evaluar fortalezas y debilidades y definir la estructura de la organización para el manejo de las etapas de inversión, operación y mantenimiento.

6- ¿De que están hechas las organizaciones?

es la rama de la psicología que se encarga del estudio del comportamiento del ser humano en el mundo del trabajo y las organizaciones, a demas de los fenómenos psicológicos individuales al interior de las organizaciones.

7- Identifique los grupos de interés de la organización y su papel en el éxito de la organización:

El diálogo con los grupos de interés va tomando cada vez mayor importancia en las estrategias empresariales y organizativas. No hace demasiados años, solo se preguntaba al cliente por su nivel de satisfacción con el producto o servicio, sin tener en cuenta la perspectiva de los empleados. ¿Por qué es importante su opinión? Porque suelen ser los que tratan a diario con el cliente y saben mejor que nadie su grado de satisfacción o insatisfacción con el producto o servicio que ofrece la organización. Ahora se tiene una visión más amplia, acerca de quiénes son aquellos a los que llamamos partes interesadas o grupos de interés.

8- Explique la organización como un sistema abierto

es un sistema de creación humana, el cual mantiene una activa interacción con su ambiente sean clientes, proveedores, acreedores, competidores, entidades sindicales, o muchos otros agentes externos.

Además, un sistema conformado por diversas partes (subsistemas) relacionadas entre sí, que colaboran en armonía con el objetivo de alcanzar una serie de propósitos, tanto de la organización como de sus participantes.

Se debe analizar el comportamiento de tales subsistemas. En el sistema abierto como organismo, interviene el medio ambiente y a la vez este interviene sobre él, alcanzando un equilibrio dinámico.

9- Principales características de la organización como un sistema abierto

Es un sistema conformados por varias partes (desde las grandes empresas a el comprador mas bajo)

10- Se dice que la organización es un sistema social:

Porque es complejo abierto al intercambio de energía, materia e informacion con el medio exterior, con entidad y espacio temporal

11- Que significa sociedad de organizaciones:

es un sistema inserto en otro más amplio, que es la sociedad con la cual interactúa; ambas se influyen mutuamente. ... Estas organizaciones son sistemas abiertos que tienden a la variabilidad y en ellas se introducen elementos de gestión para mantenerlas bajo control.

12- Como afectan las decisiones éticas de la organización:

Las decisiones que toma la alta gerencia tienen un gran impacto en la estabilidad de una empresa, por lo que es conveniente que se establezcan dentro de un marco ético. Esto ayudará a que las decisiones sean justas y enfocadas en beneficiar a todo el personal.

13- Cuales son los factores que afectan a las decisiones éticas de la organización:

etapa de desarrollo moral: Realizan una evaluación de la capacidad que posee un individuo para juzgar lo moralmente correcto. A más alto desarrollo moral, menos dependiente será de las influencias externas y, en consecuencia, más predispuesto a comportarse de manera ética.

Ambiente organizacional: Se refiere a la percepción de un empleado acerca las expectativas organizacionales. Algunos ejemplos son: Los códigos de ética, el comportamiento de la alta moral, por parte de la gerencia, las expectativas realistas de desempeño, las evaluaciones del desempeño que consideran tanto el fin como los medios, el reconocimiento notorio, los ascensos de las personas que muestran una conducta moral alta y el castigo para las que no la muestren, entre otros.

Locus de control: Se refiere a la dimensión en la que los individuos se creen responsables de los hechos de su vida. Los individuos con un locus de control interno, se apoyan en sus propios esquemas de lo correcto o incorrecto para orientar su comportamiento, en cambio las personas con locus de control externo, por lo general es menos posible que asuman la responsabilidad de los efectos de su comportamiento y es más dable que se apoye en las influencias externas.

¿Cuáles son los factores que afectan a las decisiones éticas?

Etapa de desarrollo moral

Locus de control

Ambiente organizacional

14- ¿Qué es un código de ética?

el Código de Ética que aquí se presenta es un documento que contiene principios y valores reconocidos y respetados por los integrantes de un grupo determinado como es el caso de los Intérpretes. Es una declaración formal de las prioridades éticas de dicho grupo u organización.

15- Concepto de responsabilidad social:

la responsabilidad social es el compromiso, obligación y deber que poseen los individuos, miembros de una sociedad o empresa de contribuir voluntariamente para una sociedad más justa y de proteger el ambiente.

16- ¿Cuales son los grados de implicación de una organización en la responsabilidad social?

Una dimensión interna, que afecta a sus trabajadores, a su impacto medioambiental, a la gestión de las materias primas, a sus condiciones de trabajo o la peligrosidad de sus productos

Una dimensión externa frente a la sociedad en su conjunto, proveedores, consumidores, clientes, contratistas..., en otras palabras, los denominados stakeholders o partes interesadas que no son otros que colectivos con los que la empresa se relaciona y a los que debe generar algún valor si se autodefine como socialmente responsable.

17- Responsabilidades de la sociedad:

La responsabilidad social es el compromiso, obligación y deber que poseen los individuos, miembros de una sociedad o empresa de contribuir voluntariamente para una sociedad más justa y de proteger el ambiente.

