



universidad del sureste



Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Trabajo: CUADRO SINOPTICO

Docente: VICTOR SALAS

Alumna: Blanca Samahi Pérez Pérez

Capitulo IV

estres

Preocupación, irritabilidad, agresividad. Fatiga, ansiedad y angustia

Componentes basicos

Desafio percibido

Valor importante

Incertidumbre de la resolucio

causas

. perdida de intimidad
. agotamiento

. Saturación de informes
. desaparicion

conflicto

Las personas tienen diferentes intereses y entran en confrontación

Niveles de gravedad

. objetivos diferentes
. sentimientos como: rabia, miedo

efectos

. innovación
. cambios
. cambios en las relaciones entre grupos