

✦ U.D.S. ✦

Me Universidad

ALUMNO: Emmanuel Rodas Angel

MATERIA: Comportamiento Organizacional

TAREA: Cuestionario Cap. 14.

CARRERA: M.V.Z.

+ CUESTIONARIO +

1. Comente los cambios que están ocurriendo en la era del conocimiento y como repercuten en las organizaciones.

R= Depende de el proceso del tiempo, en un cambio lento, tienen tiempo suficiente para cambiar, no está claramente planeado al inicio, hay una gran participación de las personas, además el intento por reducir toda resistencia, en cambio en un tiempo rápido las personas tienen poco tiempo para cambiar, es un cambio planeado, etc.

2. Explique los principios clásicos de las organizaciones: Productividad, calidad y competitividad.

R= La productividad va relacionada con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y mejoras a este sistema de calidad, se puede prevenir los defectos de calidad, la calidad es la conformidad relativa con las especificaciones del diseño. Por último la productividad es la relación entre la producción obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción.

TESTIOARIO

3. Explique cuando es necesario hacer un cambio organizacional.

R= Esta necesidad se basa en la visión de la organización para que haya un mejor desempeño administrativo, social, técnico y de evaluación de mejoras.

4. Comente el ciclo de la vida de las organizaciones según Greiner y Adizes.

R= Describe que las organizaciones no son la excepción, según Adizes quien describe las 10 etapas del ciclo de vida de una organización, se pueden identificar todos los aspectos emocionales de la vida laboral, los que afectan la salud de una organización y al final su existencia.

5. Explique el concepto de Lexis, que ve el proceso de cambio como una interacción de fuerzas.

R= Considera el cambio de comportamientos como el resultado de un conjunto de fuerzas dentro de un sistema.

6. ¿Qué es el umbral de sensibilidad al cambio?

R= Es un fenómeno a partir del cual la sensación aparece, cambia o desaparece, se origina una transmisión de un impulso nervioso y los efectos de un agente físico.

7. Enumere los cuatro tipos de pensamiento sistemático.

R= Principio de posición, de relación, de limitación y de equifinalidad.

8. Compare los antiguos factores del éxito organizacional con los nuevos.

R= Ahora los factores son los puestos, después las relaciones interpersonales, organización como un todo.

9. Explique los cuatro tipos de fronteras organizacionales que deben ser reconfiguradas para que la organización alcance el éxito y porque es necesario transformarlas.

R= El cambio del objetivo de la organización cambio de productos o servicios, cambio tecnológico que implica modificar los equipos utilizados y el trabajo de las

personas

10. ¿Que es un agente de cambio?

R= Es aquella persona que, de manera proactiva, es capaz de desarrollar acciones, actitudes y procesos para fortalecer los aspectos internos y externos del Instituto Mexicano del Seguro Social.

11. Explique la resistencia al cambio y sus aspectos lógicos, psicológicos y sociológicos.

R= La resistencia puede ser inmediata, diferida, abierta e implícita. Algunas personas tienen miedo al desconocido, al cambio de rutinas, de hábitos.

12. ¿Cuales son las estrategias para superar la resistencia al cambio?

R= En las estrategias está el cambio del objetivo de la organización, cambio de productos o servicios, cambio tecnológico, C. de la estrategia organizacional, C. de estructura organizacional, C. de cultura organizacional, C. de tareas o procesos internos y por último el cambio de personas.

13. ¿Cuáles son las variables de la situación que deben tomarse en cuenta para elegir esas estrategias?

R= El diagnóstico, el análisis, reorientación, acción y evaluación.

14. Comente los pasos del cambio organizacional.

R= Sentido de urgencia, formar una coalición, visión clara del cambio, comunicar la visión, eliminar obstáculos, triunfos a corto plazo, mantener la inercia e interacción.

15. Explique el modelo de investigación-acción.

R= Proviene del modelo Lewin de las tres etapas del cambio social: Descongelamiento, movimiento y recongelamiento.

16. Comente el concepto del DO.

R= Proceso de conocer y cambiar la salud, la cultura y el desempeño de la organización. Está diseñado para mejorar las habilidades, el conocimiento y la efectividad individual de una empresa en términos de todos sus objetivos.

17. Explique cada una de las principales técnicas del DO.

R= Las técnicas de la retransformación con base en una encuesta. Esta técnica consiste en la elaboración de cuestionarios en los que los colaboradores deberán calificar a la empresa en temas como los valores de la organización, innovación, clima laboral, etc. La formación de equipos y los círculos de calidad.

18. Explique por que es necesaria la innovación en las organizaciones.

R= Es importante seguir innovando, permite aprovechar los recursos para obtener mayores beneficios tanto económicos, sociales o reputacionales.

19. ¿Cómo se puede incentivar al cambio y la innovación en las organizaciones?

R= Se debe crear un ambiente que fomente la innovación y creatividad requiere una cultura empresarial de buenos hábitos e integración entre todos sus miembros.