

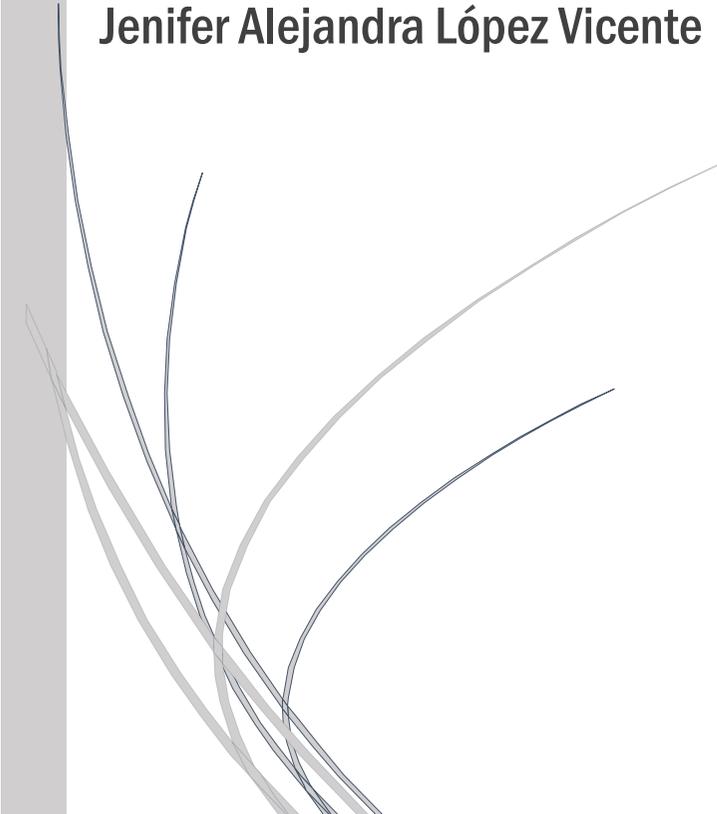
1-11-2020

# **UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

# **ESTRÉS Y CONFLICTO**

# **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

Jenifer Alejandra López Vicente



# E s t r é s y c o n f l i c t o

Conflicto se define como un proceso que comienza cuando una de las partes percibe que otra de las partes afecta o está a punto de afectar de manera negativa algo que a la primera le interesa.

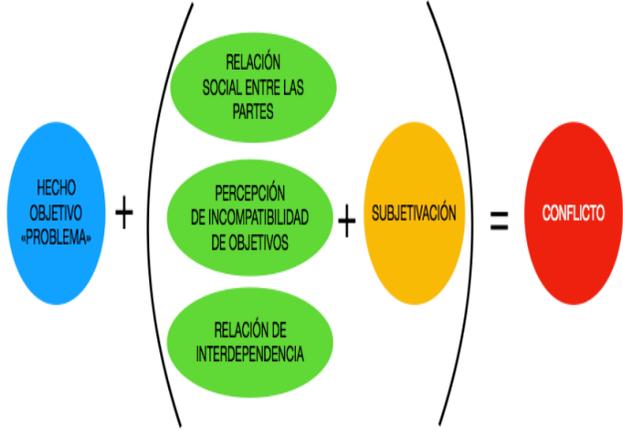
Puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. El estrés es la reacción de su cuerpo a un desafío o demanda.

conflicto organizacional es un estado de discordia entre los miembros de una organización producto de desacuerdos, reales o percibidos, relacionados con las necesidades, valores, recursos o intereses de estos

¿Cómo se resuelve un conflicto organizacional?

¿En qué consiste el estrés organizacional?

¿Cómo afecta el estrés en las empresas?



- Paso 1: Identifica la causa del conflicto laboral.
- Paso 2: Deja que ambas partes se expliquen.
- Paso 3: Consigue un acuerdo entre ambas partes.
- Paso 4: Determina un plan de acción con su seguimiento.
- Paso extra: Trabaja la cultura de empresa y los valores de los empleados.

Trabajar constantemente a un ritmo asfixiante. Los empleados viven en un estado de tensión permanente. Se opera al límite de las posibilidades organizacionales y personales.

Disminución de la producción, tanto en cantidad como en calidad. – Aumento del absentismo y de las peticiones de cambio de puesto. – Aumento de incidentes y accidentes.