v

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CARRERA

Medicina Veterinaria y Zootecnia

ESTUDIANTE

Adrián Antonio Cancino Cruz

MATERIA

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

DOCENTE

Víctor Antonio Gonzales Salas

Septiembre 2020

UNIDAD 1

Contexto ambiental y organizacional

Comportamiento organizacional

Concepto

Estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones.

Características

- Disciplina científica aplicada
- Se enfoca en las contingencias
- Utiliza métodos científicos
- Administra a las personas en las organizaciones
- Se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento
- Está relacionado con diversas áreas de estudio TO, DO y ARH

3 niveles de comportamiento organizacional

- Macroperspectiva del CO
- Perspectiva intermedia del CO
- Microperspectiva del CO

Organización

Concepto

Conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito común.

Organizaciones y su administración

- Enfoque en la misión de la organización
- Enfoque en la visión de futuro
- Enfoque en el cliente
- Enfoque en metas y resultados
- Enfoque en las mejoras y el desarrollo continuo
- Enfoque de trabajo participativo en equipo
- Compromiso y dedicación
- Talento, habilidades y competencia
- Aprendizaje y crecimiento profesional
- Ética y responsabilidad

Diseño organizacional

- Factores ambientales
- Dimensiones anatómicas
- Aspectos de las operaciones
- Consecuencias conductuales

Cultura organizacional

- Distancia del poder
- Aversión a la incertidumbre
- Individualismo contra colectivismo
- Masculinidad contra feminidad
- Orientación a largo plazo