

Cuarto cuatrimestre Medicina Veterinaria Y Zootecnista.

2020

Brandon Eduardo Chang



**VICTOR ANTONIO**

GONZALEZ SALAS

- 
- Asesor académico
  - vags1984@hotmail.com
- 



GUATEMALA-MEXICO

## **Desarrollo de la actividad:**

Responde las preguntas de la página 21 del libro “Comportamiento organizacional, la dinámica del éxito en las organizaciones”.

### **1. Comente la importancia de las organizaciones en el mundo moderno.**

Es que estas lo crean todo, sin las organizaciones no tendríamos Hospitales, centros comerciales, Celulares, computadoras, Televisores, Universidades, es muy importante una organización en el mundo.

### **2. Explique para qué sirven las organizaciones.**

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas, Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.

### **3. Discuta la reciprocidad entre personas y organizaciones.**

La interacción psicológica entre empleado y organización es un proceso de reciprocidad: la organización realiza ciertas cosas por el trabajador y para el trabajador, lo remunera, le da seguridad y status; de modo recíproco, el empleado responde trabajando y desempeñando sus tareas.

### **4. Defina el CO.**

El comportamiento organizacional es una especie de círculo evaluativo que busca esclarecer cómo se comportan las personas dentro de una organización, por qué actúan así y cuáles son los impactos de sus formas de desenvolverse.

### **5. ¿Qué fines persigue el CO?**

El primer objetivo es describir sistemáticamente cómo se comportan las personas en condiciones distintas. El objetivo último del comportamiento organizacional es controlar, al menos en parte, y desarrollar cierta actividad humana en el trabajo. Los Comportamiento organizacional puede ayudarles a lograr dicho propósito.

### **6. Explique las principales características del CO.**

Se observan en tres niveles distintos: Nivel individual. Todas las características de una persona en el momento del estudio: valores, actitudes, personalidad, edad, género, estado civil, antigüedad en la empresa, habilidades (intelectuales y físicas) Nivel grupal.

### **7. ¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel organizacional?**

Variables independientes a nivel organizacional: ... Debe evolucionarse de una estructura simple a una estructura matricial, pues permite coordinar las múltiples actividades complejas e interdependientes que desarrollan los miembros de la organización.

**8. ¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel grupal?**

son aquellas que se observan en el comportamiento del grupo, es decir, cuando las personas trabajan en equipos. El comportamiento del grupo es diferente del de cada uno de sus integrantes.

**9. ¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel individual?**

Son las que se derivan de las características de las personas que trabajan en la organización, como la personalidad, la historia personal, el grado de estudios, las competencias, los valores y las actitudes, sin dejar a un lado los aspectos como la percepción, la toma individual de decisiones, el aprendizaje y la motivación

**10. ¿Cuáles son las principales variables dependientes del CO?**

Desempeño Compromiso Fidelidad Satisfacción en el trabajo ciudadanía organizacional

**11. ¿Qué es la productividad?**

es alcanzar sus objetivos al transformar los insumos o entradas en resultados cada vez mayores al costo más bajo posible, es una medida del desempeño que incluye la eficiencia y la eficacia.

**12. Defina el absentismo.**

Es el número de personas que faltan a trabajar, a la frecuencia y motivos con que lo hacen a la cantidad de tiempo de trabajo perdido por dicha causa.

**13. Explique qué es la rotación.**

Muchas organizaciones optan por la rotación de personal en varios puestos con el objeto de reducir la insatisfacción y el estrés. La posibilidad de ocupar diferentes cargos de complejidad equivalente es una manera de huir de la rutina y del estancamiento, variar las actividades y desarrollar habilidades personales, además de ofrecer nuevos conocimientos.

**14. ¿Qué es la satisfacción en el trabajo?**

las organizaciones exitosas procuran ser excelentes lugares para trabajar e intrínsecamente gratificantes para las personas. La satisfacción en el trabajo tiene mucho que ver con la calidad de vida en el trabajo, tema que exploraremos más adelante y que se refiere a cómo se siente la persona dentro de la organización.

**15. Explique el concepto de ciudadanía organizacional.**

Las conductas de ciudadanía organizacional (CCO) son acciones que van más allá de los requerimientos del puesto de trabajo (y también del rol), que los colaboradores ponen en marcha de manera voluntaria y que son beneficiosas para la Organización.

**16. ¿Cuáles son los desafíos del CO ante un mundo en cambio continuo?**

La celeridad de los cambios es cada vez mayor. El planeta se ha convertido en una verdadera aldea global, en la cual las organizaciones pueden hacer transacciones sin limitaciones de lugar o tiempo. En este mundo globalizado la única contante es el cambio, que es cada vez más rápido, profundo y discontinuo.

**17. Explique cuáles son los desafíos del CO ante las transformaciones en el mundo de los negocios.**

Entramos en la era del conocimiento y estamos dejando atrás la era industrial, en la cual predominaban los activos tangibles y los bienes materiales, como las maquinas, el equipo, las instalaciones, las herramientas y el capital financiero. El conocimiento se está convirtiendo en la moneda más importante del tercer milenio.

**18. Explique cuáles son los desafíos del CO debidos a los cambios en la fuerza de trabajo.**

Las personas que viven y trabajan en las organizaciones se están caracterizando por aspectos como la diversidad, las nuevas habilidades, y competencias, y diferentes valores sociales, las organizaciones también deben estar preparadas para trabajar con personas cuyas habilidades y competencias se desarrollan, continuamente, en función de las nuevas tecnologías y pautas de cada profesión.

**19. ¿Cuáles son los desafíos del CO ante los cambios en las organizaciones?**

Las organizaciones tienen que transformarse continuamente para sobrevivir y prosperar en un ambiente de negocios complejos y cambiantes. Para ello están adelgazando su estructura, reducen su tamaño, eliminan niveles jerárquicos. Las organizaciones no solo adaptan a las nuevas expectativas de los clientes, sino que están tratando de anticiparlas e incluso crean expectativas sobre sus productos o servicios.

**20. ¿Por qué el conocimiento se está convirtiendo en el principal factor de producción en las**

organizaciones?

En la era del conocimiento el mundo de los negocios depende cada vez más de la producción de ideas y conceptos, y los servicios y la información que se derivan del conocimiento en bienes esenciales que se intercambian en el mercado. Los factores tradicionales de la producción (tierra, capital y trabajo) se han agotado y su utilización ha dejado de contribuir a la eficiencia y a la eficacia.