

Universidad del sureste



Comportamiento organizacional

Lic. Víctor Antonio González Salas

Medicina veterinaria y zootecnia 4° cuatrimestre

Alum. Misael Enríquez Molina

1. Comente los cambios que están ocurriendo en la era del Renacimiento y cómo repercuten en las organizaciones.

Se está viviendo una era de discontinuidad. Antes el pasado era una base aceptable para prever cómo sería el futuro.

2. Explique los principios clásicos de las organizaciones: Productividad, Calidad y Competitividad.

Ahora se les pide a los trabajadores que mejoren constantemente su desempeño al mismo tiempo que enfrenten la presión de un cambio continuo.

3. Explique cuándo es necesario hacer un cambio organizacional.

Cuando se buscan resultados y para ello tienen que hacerse cambios y adaptarse al medio.

4. Comente el ciclo de vida de las organizaciones según Greiner y A. Dizes.

Las etapas del ciclo de vida de las organizaciones siguen una secuencia natural, y en cada una ocurre una crisis que obliga a pasar la siguiente fase.

5. Aplique el concepto de Lexis que ve el proceso de cambio como una interacción de fuerzas.

El cambio solo ocurre cuando aumentan las fuerzas de apoyo y disminuyen las de resistencia.

6. ¿Qué es el umbral de sensibilidad al cambio?

Es la cantidad mínima de señal que ha de estar presente para ser registrada por un sistema.

7. Enumere los cuatro tipos de pensamiento sistémico.

1. Sistemas abiertos
2. Sistemas sociales
3. Sistemas de procesos
4. Sistemas vivos.

8. Compare los antiguos factores del éxito organizacional con los nuevos.

Factores antiguos: tamaño de la organización, claridad de las funciones, especialización, control. y factores nuevos: velocidad, flexibilidad, integración, innovación.

9. Explique los Cuatro tipos de Fronteras organizacionales que deben ser reconfiguradas para que la organización alcance el éxito y por qué es necesario transformarlos

Fronteras verticales: los títulos, estatus, especializaciones,
Frontera horizontal: Por funciones, unidades de negocio, productos,
Fronteras externas: los proveedores, clientes, comunidades,
Fronteras geográficas: las culturas, tiempo y espacio.

10. ¿Qué es un agente de cambio?

Actúan como catalizadores y administran los procesos de cambio, etc.

11. Explique la resistencia al cambio y sus aspectos lógicos, psicológicos y sociológicos.

Aspectos lógicos: Es derivada del tiempo y el esfuerzo requeridos para que una persona se adapte al cambio

Aspectos psicológicos: Son las actitudes y sentimientos de resistencia hacia el cambio.

Aspectos sociológicos: Son los intereses de grupos y de los valores sociales.

12. ¿Cuáles son las estrategias para superar la resistencia al cambio? Explíquenlas

Comunicación y educación, participación e involucramiento, facilidades y apoyo, negociación y acuerdo, Manipulación y Cooptación, y Coacción.

13. ¿Cuáles son las variables de la situación que deben tomarse en cuenta para elegir esas estrategias? Explíquenlas

Intensidad y tipo de resistencia prevista, Posición del Promotor frente a los opositores, poseer los datos para proyectar el cambio y la energía para explicarlo y los riesgos.

14. Comente los pasos del cambio organizacional

El reconocimiento del problema, la identificación de sus causas, la búsqueda de estrategias y la evaluación del cambio.

15. Expliquen el modelo de investigación-acción.

Es un modelo de cambio basado en la recopilación sistemática de datos, seguida de una acción basada en lo que indica la información analizada.

16. Comente el concepto del DO

Es un término que engloba un conjunto de acciones de cambio planeado con base en valores humanísticos y democráticos, que pretenden mejorar la eficacia de las organizaciones y el bienestar de las personas.

17. Explique cada una de las principales técnicas del DO

Entrenamiento de la sensibilidad, Asesoría de proceso, Construcción de equipos, Reuniones de confrontación, etc.

18. Explique por qué es necesaria la innovación en las organizaciones.

La innovación es el camino para un mejor desempeño, una de las técnicas para reinventar las organizaciones y su entorno.

19. ¿Cómo se puede incentivar el cambio y la innovación en las organizaciones?

en la cultura la estructura y los recursos humanos.