



**universidad del sureste**

**Materia:** comportamiento organizacional

**Trabajo:** cuestionario

**Docente:** Gonzales Salas Víctor

**Alumna:** Blanca Samahi Pérez Pérez

**Grado:** 3 cuatrimestre p: Lic., mvz

1: ¿Qué es la motivación? Es lo que una persona le da animos o ganas de hacer las cosas a otra.

Impulso: fuerza que se le brinda a una cosa para que se mueva

Necesidad: Hecho que es necesario para alguien que a fuerza se tiene que hacer.

Recompensa: Es como gratificar algún hecho.

3: Como funciona el proceso de motivación:  
Es el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre ellas alternativas que se presentan en una determinada situación.

4: ¿Principales teorías del contenido de la motivación?  
- teoría de las necesidades, teoría de motivación.



5: Teoría de las necesidades : Es una jerarquía de necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados

6 ¿Cuáles son las necesidades de orden inferior y las de orden superior?

Inferior : \* Fisiología - (respiración, alimentación, descanso, sexo)

\* Seguridad - (física, de empleo, de recursos, moral, familiar, de salud, de propiedad privada)

\* Afiliación : (amistad, afecto, intimidad sexual)

Superior : Reconocimiento (confianza, respeto, éxito), Autorrealización (moralidad, creatividad, espontaneidad, falta de prejuicios, aceptación de hechos)

7 Teoría ERG : Necesidades de crecimiento, de relación y de existencia.

8 Teoría de los dos factores :

\* Contenido del cargo (el trabajo en sí, realización, reconocimiento.)

\* Contexto del cargo (condiciones de trabajo, salario, relaciones con el supervisor)

9: Teoría de las necesidades aprendidas  
Poseen una necesidad específica adquirida,  
y moldeadas a lo largo de la vida.

10: Teorías del contenido de la motivación:  
Permite argumentar que comparten un  
conjunto de premisas en la configuración  
de los tipos de necesidades.

11: ¿ Principales teorías del proceso de motivación?

- 1: de la jerarquía de necesidades de Maslow
- 2: factor de Herzberg
- 3: 3 factores de MacLellan
- 4: X y teoría Y de McGregor.
- 5: de las expectativas.
- 6: ERC de Alderfer.

2

1: Teoría de la equidad: distribuciones  
injustas de recursos dentro de las relaciones  
interpersonales.

5: Teoría de las expectativas:

Propone que una persona decida comportarse  
de cierta manera porque están motivados  
para seleccionar un comportamiento específico.