

Universidad del sureste



Comportamiento organizacional

Lic. Víctor Antonio Gonzales salas

Medicina veterinaria y zootecnia 4° cuatrimestre

Alum. Misael Enriquez Molina

Estrés y conflicto

Concepto de estrés

El estrés es una condición inherente de la vida moderna a causa de las exigencia, las necesidades, las urgencias, etc.

Dinámica de estrés y causa

Dinámica del estrés

Causa del estrés

Concepto de conflicto

Nivel de gravedad del conflicto

Condiciones que anteceden al conflicto

Proceso de conflicto

espera

Tensión y ansiedad

resolución

Efectos del conflicto

Consecuencia positiva

Consecuencia negativa

Estilos de manejo de conflictos

Estilo competitivo

Estilo abstencionista

Estilo transigente

Estilo acomodaticio

Estilo colaborador

Técnicas para la administración de conflictos

Enfoque estructural

Enfoque en el proceso

Enfoque mixto