



# Universidad del sureste

Materia

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL



VICTOR GONSALES SALAS

Alumna

Blanca Samahi Pérez Pérez



- 1- ¿Que variable del entorno afectan al CO?  
R= Políticas de trabajo y reglamentos.  
Valores normativos: principios que definen la organización.
- 2- Cultura: Conjunto de conocimientos e ideas no especializadas adquiridos gracias al desarrollo de las facultades intelectuales, mediante la lectura el estudio y el trabajo.
- 3- ¿Cuáles son las dimensiones culturales?  
Presenta seis dimensiones culturales: Distancia Jerárquica, Individualismo, Masculinidad, Control de la incertidumbre, Orientación a largo plazo e indulgencia.
- 4- ¿Cuáles son las dimensiones culturales según Trompenaars:
  - 1- Universalismo VS Particularismo
  - 2- Individualismo VS Colectismo
  - 3- ~~Ne~~ Neutral VS emocional
  - 4- Especifico VS Difuso
  - 5- Logro VS Adscripción
  - 6- Tiempo secuencial VS sincrónico.
  - 7- Dirección Interna VS Dirección Externa.
- 5- ¿Donde ubicar a país de acuerdo de acuerdo a los dos autores?

## 6- Cultura Organizacional:

- R= Es el conjunto de percepciones, sentimientos, actitudes, hábitos, creencias, valores, tradiciones y formas de interacción dentro y entre los grupos existentes en organizaciones

7- Iceberg de Cultura Organizacional? R= Estos elementos son fácilmente observables dentro de la organización: Estrategia, visión, valores comp, procedimientos, objetivos, políticas.

## 8- Elementos de la cultura Organizacional?

- Identidad corporativa
- Valores
- Ritos y ceremonias.
- Doctrina
- Subculturas existentes
- Islas culturales

## 9- Características básicas de la cultura Organizacional?

- Ser la identidad de la organización
  - Se forma a partir de las personas de una Organ.
  - Propone las reglas de comportamiento de los empleados
  - Fomenta la productividad en el trabajo
- 10- 4 Perfiles Organizacionales de Likert y Carol.:

- 1 Autoritario-coercitivo: Caracteriza a los directivos autocráticos, con una confianza nula en su equipo.
- 2 Autoritario-benevolente: Hay una mejora respecto al anterior pero la actitud del directivo hacia el colaborador es paternalista.
- 3 Consultivo: El control se encuentra principalmente en los niveles altos, pero es compartido un poco con los gerentes medios o inferiores.
- 4 Participativo: Es el sistema ideal para este psicólogo. Las decisiones en este estilo se toman por consenso.

11 ¿Qué son los estabones de la vinculación Superpuestos?  
R=

- 1- Regularidad de los comportamientos observados
- 2- Normas
- 3- Valores dominantes
- 4- filosofía
- 5- Reglas
- 6- clima organizacional.

12- Variables causales, implicadas y resultantes en CO:  
Es el estado y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones

13- Características de las culturas tradicionales y las participativas: que adoptan culturas tradicionales y conservadores tienen aspectos similares

14- Estilo tradicional y participativo de la cultura Orga:  
Es un conjunto de nociones básicas inventadas, descubiertas, desarrolladas y compartidas por un grupo para enfrentar problemas de adaptación externa e integración interna.

15- ¿Cuáles son las características de las organizaciones exitosas? R= Son las que cumplen con todos los públicos: sus empleados, ofreciéndoles desarrollo, capacitación y sueldos justos; sus clientes, entregándoles valor y calidad; con la Sociedad, brindando opciones laborales y comercio justo.

16- ¿Cuáles son las 8 prácticas que aplican las organizaciones excelentes?

- 1- Orientación a la acción
- 2- cercanía con el cliente
- 3- fomento de la autonomía e iniciativa en empleados
- 4- Productividad desde las personas
- 5- Orientación a los valores
- 6- fidelidad a su negocio central
- 7- Estructura simple y staff reducido.
- 8- Dirección central con libertad individual.

17- Valores culturales y su importancia:  
presentan un conjunto de creencias, lenguas, costumbres, tradiciones y relaciones que identifican a una sociedad o grupo de personas.

18- Socialización Organizacional: R= proceso por el que una persona adquiere competencias laborales en términos de un nivel de comprensión funcional de la organización.

19- ¿Medios que se utiliza para la socialización organizacional?

- Metas Fundamentales de la empresa
- Medios preferido para alcanzarlas.
- Responsabilidades fundamentales de las personas en sus roles
- las pautas de conductas necesarias

20- Espíritu emprendedor: motivación y capacidad  
es la motivación y capacidad que tiene una persona, ya sea de forma independiente o dentro de una empresa

21 = factores psicológicos o psicológico.

- 1- Confianza en SI MISMO.
- 2- energía
- 3- talento
- 4- Iniciativa
- 5- creatividad