

# Questionario

2-¿ Que variables del entorno afectan el comportamiento organizacional?

R: Políticas de trabajo y reglamento, valores normativos, filosofía, reglas

2- Enuncie un concepto de cultura general. Tipo de conocimientos que puede poseer un individuo

3- según Hofstede ¿cuales son las dimensiones culturales?

Distancia al poder, individualismo-colectivo, masculinidad-femenina, evasión de la incertidumbre y orientación a largo plazo.

1- una puntuación mas alta sugiere que hay expectativas de algunos individuos tendran mucho mas poder que otros

2- grado al que la gente espera verse por si misma o alternativamente actuar principalmente como miembro de un grupo u organización.

3- la feminidad se refiere a una preferencia por la cooperación, la modestia y preocuparse por los debiles

17. Explique los valores culturales y su importancia. Permite que todo empleado reúna en un paquete programas elaborados para que cubran sus necesidades. Este tipo de programas reemplazan los programas tradicionales, individualizan las recompensas al permitir que cada uno escoga su paquete que satisfaga mejor sus necesidades, se adaptan en forma única, a diferentes necesidades de los empleados.

18. Explique la socialización organizacional. Proceso por el cual una cultura, sociedad u organización condiciona el comportamiento de sus miembros y hablando en el ámbito organizacional es el proceso por el cual las personas van adquiriendo progresivamente aspectos de actitudes, comportamiento y valores que son comprendidos y aceptados por él.

19. ¿Cuáles son los medios que utilizan para la socialización organizacional?  
Socialización anticipada, entorno, cambio y adquisición.

Empresimio del trabajo: Expansión vertical de los puestos con el aumento que el trabajador controla como la planeación, ejecución y evaluación.

14- Explique el estilo tradicional y el participativo de la cultura organizacional

15- ¿Cuáles son las características de las organizaciones exitosas? Horario flexible, sus desventajas son que algunos empleados pueden abusar de su horario

- Puestos compartidos: una ventaja es que sería menos pesado para los dos y tendrían menos presión una desventaja es que no se podrían poner de acuerdo en el horario que llevarán cada quien
- Teletrabajo: una ventaja es que los empleados pueden hacer el trabajo desde sus casas sin interrupciones, desventajas podría ser que como nadie los vigila no hacen su trabajo.

16- ¿Cuáles son las ocho prácticas que atraen las organizaciones excelentes?

orientación a la acción, cercanía con el cliente, fomento de la autonomía e iniciativa en los empleados, productividad desde las personas, orientación a los valores, fidelidad a su negocio central, estructura

se adapta bien a países como Estados Unidos y Canadá por que sus componentes clave concuerdan razonablemente bien con las culturas norteamericanas.

12. Explique las variables causales, las implicadas y las resultantes en el comportamiento organizacional.

Variables causales: Provocan estímulos que actúan en las personas variables implicadas y provocan respuestas que son las variables de los resultados

Variables implicadas: en el comportamiento, como las competencias individuales, las actitudes, la testaridad, las comunicaciones, la interacción y la toma de decisiones.

Variables resultantes: Son las de productividad, competitividad, éxito de la organización, la satisfacción y la calidad.

13. Explique las características de las culturas tradicionales y las participativas.

Rotación de Puestos: Cambio periódico que hace un empleado de una tarea a otra

Diversificación de Puestos: Incrementar el número o variedad de tareas

6- Clima organizacional: la sensación que transmite el total, la forma en que interactúan las personas el trato a los clientes + proveedores etc.

10- explique los 4 perfiles organizacionales de Likert y sus características.

1: Autoritario-coercitivo: Model que caracteriza a los directivos autocráticos, con una confianza nula en su equipo

2: Autoritario-benevolente: En este modelo de gestión hay una mejora respecto al anterior pero la actitud del directivo hacia el trabajador es paternalista.

3: Consultivo: El control todavía se encuentra principalmente en los niveles altos, pero es compartido un poco con los gerentes medios e inferiores.

4: Participativo: Las decisiones en este estilo se forman por consenso + la manera de recompensar se mide mediante lo económico pero también en lo simbólico.

10.

11: ¿Que son los eslabones de la vinculación superpuestas?

9- explique las 6 características básicas de la cultura organizacional

1. Regularidad de los comportamientos observados  
Las interacciones entre los miembros se caracterizan por un lenguaje común, terminología propia y rituales relativos a las conductas y diferencias.

2. Normas: pautas de comportamiento, políticas de trabajo, reglamentos y lineamientos sobre la manera de hacer las cosas.

3. Valores dominantes: son los principios que definen la organización y que espera que sus miembros compartan como calidad de los productos bajo austeridad y elevada eficiencia.

4. Filosofía: las políticas que reflejan las creencias sobre el trato que deben recibir los empleados o los clientes.

5. Reglas: guías establecidas que se refieren al comportamiento dentro de la organización. Los nuevos miembros deben aprenderlas para ser aceptados en el grupo.

4- Según Trompenaars ¿cuáles son las dimensiones culturales?  
universalismo vs particularismo } específico vs difuso  
individualismo vs colectivismo } logro vs adscripción  
neutral vs emocional  
tiempo secuencial vs sincrónico  
dirección interna vs dirección externa

5- ¿Dónde ubicaría usted a su país de acuerdo con las dimensiones de esos autores?  
lo ubico en individualismo vs colectivismo

6- Presente un concepto de cultura organizacional.  
se trata de aquellos principios que conforman la personalidad de la empresa y que asientan las bases de sus procesos y actitud.

7- explique el iceberg de la cultura organizacional.  
sistema complejo compuesto por diferentes elementos visibles y no visibles, que juntos forman la identidad de una empresa.

8- ¿Cuáles son los estratos de la cultura ~~organizacional~~ organizacional?  
afectados: constituidos por elementos físicos y concretos  
tecnología, plantas e instalaciones, productos y servicios, proceso de trabajo