

# Cuestionario de la unidad 1. "Introducción al comportamiento organizacional".

---

**SEPTIEMBRE 14**

Jenifer Alejandra Looez Vicente



---

# Cuestionario

1) Comente la importancia de las organizaciones en el mundo moderno

Pasamos la mayor parte del tiempo de nuestras vidas dentro de organizaciones o en contacto con ellas, ya sea trabajando, aprendiendo, divirtiéndonos o comprando. Por tal motivo es fundamental que conozcamos como son y sobre todo como se comportan.

2) Explique para que sirven las organizaciones

Las organizaciones sirven para que dentro de ellas o por medio de ellas se desarrollen los profesionales, por ello es importante conocer el comportamiento de las organizaciones para alcanzar el éxito profesional ya que estas no funcionan al azar ni tienen éxito en forma aleatoria, estas deben ser administradas y los ejecutivos que los dirigen o administran deben conocer a fondo el capital humano que las hace funcionar ya que de ella dependerá su éxito o fracaso.

3) Discuta la reciprocidad entre personas y organizaciones

Es de suma importancia comprender del comportamiento humano, que permite que las organizaciones alcancen la eficiencia y la eficacia.

4) Defina el CO.

Es una disciplina académica que surgió como un conjunto interdisciplinario de conocimientos para estudiar el comportamiento humano en las organizaciones en otras palabras retrata la continua interacción y la influencia recíproca entre las personas y las organizaciones.

5) ¿Que fines persigue el CO?

conocer las acciones de las personas de las personas que trabajan en las organizaciones, se base sobre todo en aportaciones de la psicología siendo un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos, es decir, temas como la personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación. También se relaciona con el comportamiento de los grupos, es decir, temas como normas, funciones, formación de equipo y manejo de conflictos.

---

6) Explique las principales características del CO

Está ligado a cuestiones prácticas cuyo objetivo es ayudar a las personas y a las organizaciones a alcanzar niveles de desempeño más elevados. Se enfoca en las contingencias (identifica diferentes situaciones de la organización para poder manejarlas y obtener el máximo provecho).

7. Cuáles son las principales variables independientes del comportamiento organizacional a nivel organizacional?

A nivel de sistema organizacional: son aquellas que encontramos en la organización como un todo. Deben abordarse en forma holística, es decir, involucrando al sistema entero. Algunos ejemplos son el diseño y la cultura de la organizacional y los procesos de trabajo.

8. ¿Cuáles son las principales variables independientes del comportamiento organizacional a nivel grupal?

-son aquellas que se observan en el comportamiento del grupo, es decir, cuando las personas trabajan en equipos. El comportamiento del grupo es diferente del de cada uno de sus integrantes

9. ¿Cuáles son las principales variables independientes del comportamiento organizacional a nivel individual? -Son las que se derivan de las características de las personas que trabajan en la organización, como la personalidad, la historia personal, el grado de estudios, las competencias, los valores y las actitudes, sin dejar a un lado los aspectos como la percepción, la toma individual de decisiones, el aprendizaje y la motivación.

10. ¿Cuáles son las principales variables dependientes del comportamiento organizacional? -DESEMPEÑO-COMPROMISO-FIDELIDAD-SATISFACCION EN EL TRABAJO-CIUDADANIA ORGANIZACIONAL

11. ¿Qué es la productividad? -es alcanzar sus objetivos al transformar los insumos o entradas en resultados cada vez mayores al costo más bajo posible, es una medida del desempeño que incluye la eficiencia y la eficacia.

12. Defina el absentismo. -Es el número de personas que faltan a trabajar, a la frecuencia y motivos con que lo hacen y a la cantidad de tiempo de trabajo perdido por dicha causa.

---

Explique qué es la rotación.

Rotación es el movimiento de cambio de orientación de un cuerpo o un sistema de referencia de forma que una línea (llamada eje de rotación) o un punto permanece fijo. Cuando el eje pasa por el centro de masa o de gravedad se dice que el cuerpo «gira sobre sí mismo».

¿Qué es satisfacción en el trabajo?

La satisfacción laboral es el grado de conformidad del empleado respecto a su entorno y condiciones de trabajo. Es una cuestión muy importante, ya que está directamente relacionada con la buena marcha de la empresa, la calidad del trabajo y los niveles de rentabilidad y productividad

Conductas de Ciudadanía Organizacional

Las conductas de ciudadanía organizacional (CCO) son acciones que van más allá de los requerimientos del puesto de trabajo (y también del rol), que los colaboradores ponen en marcha de manera voluntaria y que son beneficiosas para la Organización.

Cules son los desafíos del CEO ante un mundo en cambio continuos

La celeridad de los cambios es cada vez mayor. el planeta se ha convertido en una verdadera aldea global, en la cual las organizaciones pueden hacer transacciones sin limitaciones de lugar o tiempo. En este mundo globalizado la Onica contante es el cambio, que es cada vez más rápido, profundo y discontinuo

Explique cules son los desaflos del CEO ante las transformaciones en el mundo de los negocios

Entramos en la era del conocimiento y estamos dejando atrás la era industrial, en la cual predominaban los activos tangibles y los bienes materiales, como las maquinas, el equipo, las instalaciones, las herramientas y el capital financiero. El conocimiento se está convirtiendo en la moneda más importante del tercer milenio

Eplique cules son los desafíos del CEO de idos a los cambios en la fuerza de trabajo.

Las personas que viven y trabajan en las organizaciones se están caracterizando por aspectos como la diversidad, las nuevas habilidades, y competencias, y diferentes valores sociales, las organizaciones también deben estar preparadas para trabajar con

---

personas cuyas habilidades y competencias se desarrollan, continuamente, en función de las nuevas tecnologías y pautas de cada profesión.

Cuáles son los desafíos del CEO ante los cambios en las organizaciones.

Las organizaciones tienen que transformarse continuamente para sobrevivir y prosperar en un ambiente de negocios complejos y cambiantes. Para ello están adelgazando su estructura, reducen su tamaño, eliminan niveles jerárquicos. Las organizaciones no solo adaptan a las nuevas expectativas de los clientes, sino que están tratando de anticiparlas e incluso crean expectativas sobre sus productos o servicios.

Por que el conocimiento se está convirtiendo en el principal factor de producción en las organizaciones.

En la era del conocimiento el mundo de los negocios depende cada vez más de la producción de ideas y conceptos, y los servicios y la información que se derivan del conocimiento en bienes esenciales que se intercambian en el mercado. Los factores tradicionales de la producción tierra, capital y trabajo se han agotado y su utilización ha dejado de contribuir a la eficiencia y a la eficacia.