

Universidad del sureste



Comportamiento organizacional

Lic. Víctor Antonio González Salas

Medicina veterinaria y zootecnia 4º cuatrimestre

Alum. Misael Enríquez Molina

Capítulo V P:0

1. ¿Qué variables del entorno afectan el comportamiento organizacional?

las culturas del trabajo, reglamento, clima organizacional, etc.

2. Enuncie un concepto general de cultura.

Comparte valores compartidos, hábitos, usos y costumbres, códigos de conducta, políticas de trabajo, tradiciones y objetivos que se transmiten de una generación a otra.

3. Según Hofstede, ¿Cuáles son las dimensiones culturales?
Comentales

La distancia del poder se refiere a la actitud, la aversión en la incertidumbre, individualismo contra colectivismo, masculinidad contra femineidad y la orientación a largo plazo.

4. Según Trompenaer, ¿Cuáles son las dimensiones culturales?
Comentales

universalidad contra particularidad, individualismo contra colectivismo, neutralidad contra afectividad, relaciones específicas contra relaciones difusas, realización personal contra atribución.

5. ¿Dónde ubicaría usted a su país, de acuerdo con las dimensiones de esos dos autores?

En el individualismo en comparación con el colectivismo.

6. Presente un Concepto de Cultura organizacional

El Formar parte de una empresa, trabajar en ella, participar en sus actividades y desarrollar una manera implica asimilar su cultura organizacional o ~~Filosofía~~ Filosofía Corporativa.

7. Explique el iceberg de la Cultura organizacional

En la parte Superior, la que esta por encima del nivel del agua estan los aspectos visibles y Superficiales de los organizaciones, los cuales derivan de su cultura.

8. ¿Cuáles son los estratos de la cultura organizacional?

Los aspectos formales y visibles, la estructura de la organización, objetivos y estrategias, tecnologías, etc. y los aspectos informales y ocultos como los valores y expectativas, relaciones afectivas, etc.

9. Explique las Seis Características básicas de la cultura organizacional

Regulabilidad de los comportamientos observados, se caracteriza por el lenguaje, rituales, diferencias, etc. las Normas son los reglamentos de la manera de hacer las cosas, valores dominantes, principios que definen la organización, etc. la Filosofía, reglas y clima organizacional.

10. Explique los Cuatro Perfiles organizacionales de Likert y sus Características.

Autoritario Coactivo: Proceso de decisión, sistema de comunicación, relaciones interpersonales, sistema de recompensas y sanciones, etc. autoritario benevolente, consultivo, participativo.

11. ¿Qué son los eslabones de la vinculación Superior?

Cada grupo de trabajo está vinculado con el resto de la empresa por medio de personas que pertenecen a más de un grupo.

12. Explique las variables causales, las implicadas y las resultantes en el comportamiento organizacional.

Las variables causales son el diseño organizacional, liderazgo, etc. Las implicadas son las actitudes, compromiso, etc. Las resultantes son la productividad, competitividad, calidad, etc.

13. Explique las características de las culturas tradicionales y las participativas.

Culturas tradicionales tienen aspecto similares al modelo burocrático, formal, etc. y las participativas son culturas flexibles y adaptables, informal, intuitivo, y osado, etc.

14. Explique el estilo tradicional y el participativo de la cultura organizacional.

Es un estilo tradicional es autoritario, impositivo, formal, centralizado, analítico y cauteloso, El estilo participativo es colaborativo, informal, descentralizado, innovador, etc.

15. ¿Cuáles son las características de las organizaciones exitosas?

Procuran ser flexibles y sensibles para aceptar las diferencias sociales y culturales de sus asociados, principalmente cuando compiten a escala global.

16. ¿Cuáles son las ocho prácticas que aplican las organizaciones excelentes?

Fijación de un valor equilibrado, compromiso con una estrategia básica y esencial, intensa inculcación de la estrategia, comunicación masiva de doble vía, asociación con los grupos de interés, colaboración funcional, innovación y riesgo, nuevas satisfacciones.

17. Explique los valores culturales y su importancia

Es la sección sobre ética y responsabilidad que son las creencias y actitudes básicas que ayudan a determinar el comportamiento individual y guían el rumbo de la organización.

18. Explique la socialización organizacional

Consiste en la interacción entre el sistema social y los miembros de nuevo ingreso.

19. ¿Cuáles son los medios que se utilizan para la socialización organizacional?

Selección de nuevos integrantes, integración al puesto, capacitación al puesto, evaluación del desempeño y recompensa, adhesión a los valores de la organización, refuerzo de historias y folclore organizacional y reconocimiento y promoción.

20. Defina el espíritu emprendedor y explique porque es necesario en las organizaciones.

Las empresas

buscan personas capaces de dirigirles, resolver sus problemas, generar ideas y encontrar caminos, crear productos y servicios, etc.

21. Comente los factores psicológicos y sociológicos que estimulan o impiden el espíritu emprendedor.

Factores psicológicos la necesidad de autorrealización, control, tolerancia al riesgo, tolerancia a la incertidumbre, comportamiento tipo A.

Factores Sociológicos los emprendedores deben adaptarse a las necesidades de trabajo en equipo y de cooperación en las organizaciones.