



# **universidad del sureste**

**Materia**

**Introducción**

**Trabajo**

**cuestionario**

**Alumna**

**Blanca Samahi Pérez Pérez**

**Grado**

**4 cuatrimestre p: Lic., mvz**

**Fecha de entrega**

**19 septiembre**

## **Introducción al comportamiento organizacional**

### **1-Comente la importancia de las organizaciones en el mundo moderno**

**Pasamos la mayor parte de nuestro tiempo dentro de alguna organización o en contacto con ellas, ya sea trabajando, aprendiendo, divirtiéndonos o comprando. Es por eso que es importante conocer como son y como se comportan**

### **2-Para que sirve las organizaciones;**

**Nos sirven para que por medio de ellas se desarrollen los profesionales, por ello es importante conocer al comportamiento de las organizaciones para alcanzar el éxito profesional, por eso es importante conocer el conocimiento de las organizaciones. Ya que estas no funcionan al azar ni tiene éxito en forma aleatoria, estas deben ser administradas por los ejecutivos y ellos deben conocer a fondo el capital humano**

### **3-Reciprocidad entre personas y organizaciones**

**Es de suma importancia comprender el comportamiento humano, que permite que las organizaciones alcancen la eficiencia y la eficacia**

### **4-Defina el CO**

**Es una disciplina academica, que surgio como un conjunto de interdisciplinario de conocimientos para estudiar para estudiar el comportamiento humano en las organizaciones en otras palabras retrata la continua interacción y la influencia reciproca entre las personas y las organizaciones**

### **5-Que fines persigue el CO?**

**Conocer las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones, se basa sobre todo en aportaciones de la psicología siendo un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos, es decir, temas como la personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación tambien se relaciona con el comportamiento de los grupos, es decir, temas como normas, funciones, formación de equipo y manejo de conflictos**

**6-Explique las principales características del CO:**

- **Es una disciplina científica aplicada: esta ligado a cuestiones practicas cuyo objetico es ayudar a las personas y a las organizaciones a alcanzar niveles de desempeño mas elevados,**
- **Se enfoca en las contingencias: identifica diferentes situaciones de la organización para poder manejarlas y obtener el máximo provecho**
- **Utiliza métodos científicos: formula hipótesis y generalizaciones sobre la dinámica, del comportamiento de las organizaciones y pruebas empíricamente**
- **Sirve para administrar a las personas en las organizaciones**
- **Se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento como; ciencias políticas, antropología, psicología, psicología social, la sociología, sociología organizacional**

**7-¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel organizacional?**

**Diseño de la organización**

**Cultura de la organización**

**Proceso de trabajo**

**8-¿Cuáles son las principales variables independiente del CO a nivel grupal?**

**Equipos y facultamiento en toma de deciones**

**Dinámica grupal e intergrupala**

**9-¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel individual?**

**Diferencias individuales**

**Percepción y atribución**

**Motivación**

**Satisfacción en el trabajo**

**10-¿Cuáles son las principales variables dependientes del CO?**

**Compromiso, fidelidad, satisfacción, ciudadanía organizacional**

**11-¿Que es la productividad?**

**Capacidad de producir por unidad de trabajo, superficie de tierra etc.**

**12-Defina el absentismo:**

**Costumbre o practica habitual de no acudir al lugar donde se ejerce una obligación en especial al trabajo o a la escuela**

**13-Explique que es la rotación?**

**Alternancia de personas en un trabajo o una función**

**14-Que es la satisfacción en el trabajo?**

**En el contexto de la psicología del trabajo, la satisfacción en el trabajo es la actitud general de la persona en relación con su trabajo y depende de diversos factores psicosociales**

**15-Explique el concepto de ciudadanía organizacional:**

**Son acciones que van mas allá de los requerimientos del puesto del trabajo que los colaboradores ponen en marcha de manera voluntaria y que son beneficiosas para la organización**