

Universidad del sureste



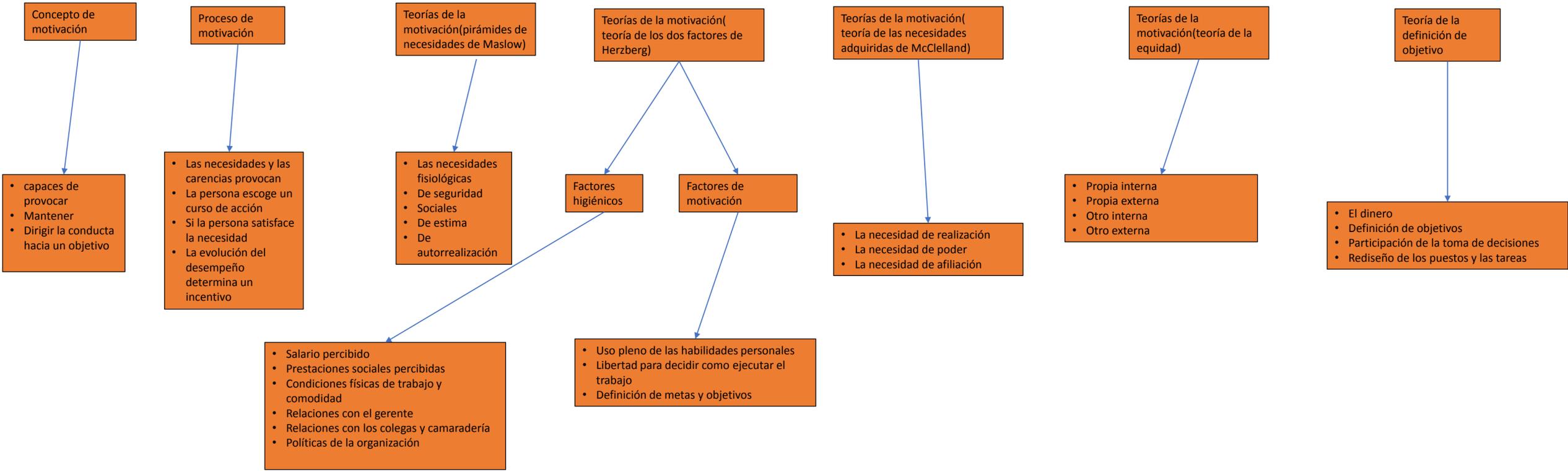
Comportamiento organizacional

Lic. Víctor Antonio Gonzales salas

Medicina veterinaria y zootecnia 4° cuatrimestre

Alum. Misael Enriquez Molina

Las personas en las organizaciones y las teorías de la organización



Concepto de motivación

- capaces de provocar
- Mantener
- Dirigir la conducta hacia un objetivo

Proceso de motivación

- Las necesidades y las carencias provocan
- La persona escoge un curso de acción
- Si la persona satisface la necesidad
- La evolución del desempeño determina un incentivo

Teorías de la motivación (pirámides de necesidades de Maslow)

- Las necesidades fisiológicas
- De seguridad
- Sociales
- De estima
- De autorrealización

Teorías de la motivación (teoría de los dos factores de Herzberg)

Factores higiénicos

- Salario percibido
- Prestaciones sociales percibidas
- Condiciones físicas de trabajo y comodidad
- Relaciones con el gerente
- Relaciones con los colegas y camaradería
- Políticas de la organización

Factores de motivación

- Uso pleno de las habilidades personales
- Libertad para decidir como ejecutar el trabajo
- Definición de metas y objetivos

Teorías de la motivación (teoría de las necesidades adquiridas de McClelland)

- La necesidad de realización
- La necesidad de poder
- La necesidad de afiliación

Teorías de la motivación (teoría de la equidad)

- Propia interna
- Propia externa
- Otro interna
- Otro externa

Teoría de la definición de objetivo

- El dinero
- Definición de objetivos
- Participación de la toma de decisiones
- Rediseño de los puestos y las tareas