



Nombre de alumno:

Karla Patricia Cruz Arellano

Carrera:

Trabajo social y gestión comunitaria

Nombre de la materia:

Dirección y liderazgo

Cuatrimestre:

Séptimo

Nombre del docente:

Nahieli camas cameras

Como mecanismos y modelos de conductas
Que utilizan para logran una solución satisfactoria.

SE DEFINEN

Es el proceso de comunicación que tiene
Por finalidad influir en el comportamiento de
Los demás.

se basan en el poder de la negociación.

Ejemplo: negociación entre japoneses y
Norteamericanos.

No forman una norma concreta para negociar

TECNICAS DE NEGOCIACION

Separar las personas del problema

se refiere a la otra parte, son

Personas con escala de valores y son impredecibles.

Concentrarse en los intereses y no en las posiciones.

Inventar opciones de mutuo beneficio

(yo quiero esto)

¿Para qué quiero

Esto?

Insistir en que los criterios sean objetivos.

