



Nombre del estudiante: Morelia de los Ángeles

Díaz Valencia

Carrera: Trabajo social y gestión comunitaria

Nombre de la materia: Dirección y Liderazgo

Cuatrimestre: Séptimo

Nombre de la tarea: Análisis acerca de dirección y sus teorías.

Fecha de entrega: 18 de junio de 2020

Nombre del docente: Naheli Camas Cameras

LA DIRECCION Y SUS TEORIAS

La dirección constituye el tercer elemento dentro del proceso administrativo, siendo el primero y el segundo respectivamente la planeación y la organización.

La dirección es la parte esencial y central de la administración, a la cual se deben acatar y ordenar todos los demás elementos. Si el individuo no sabe dirigir, por mucho que tenga planeación, organización y control, en términos de planteamiento e instrumentos, le será prácticamente imposible alcanzar los objetivos establecidos, a causa de la carencia de dirección.

Para que un individuo pueda ejercer una dirección eficaz debe contar con tres habilidades básicas: liderazgo, motivación y comunicación.

La motivación, es la necesidad o impulso interno de un individuo, que lo mueve hacia la realización de sus labores, consciente de que está obteniendo beneficios personales y al mismo tiempo está contribuyendo al bienestar de su familia, la comunidad, así como el logro de los objetivos de la empresa.

Según **Herzberg**, en su teoría de los dos factores, menciona que existen dos necesidades o factores que mueven a las personas:

Motivacionales: Aquellos que cuando están presentes, te hacen sentir bien en la organización, como: aumentos salariales, promociones, mayores logros y responsabilidades, etc.

Higiénicos: Aquellos que cuando están ausentes, te hacen sentir mal en la organización. Están relacionados con las condiciones “ambientales” de la empresa, como: condiciones físicas, relaciones con compañeros de trabajo, etc.

Douglas McGregor, en su teoría X y Y, establece que en la empresa existen dos tipos de personas:

Personas “Y”: quienes son optimistas, comprometidas con su trabajo, positivas, enfocadas en resultados y en generar más de lo que se les pide.

Personas “X”: quienes representan lo contrario de las personas “Y”, son flojas, hacen su mínimo esfuerzo, negativas, poco colaboradoras, etc.

El proceso de comunicación permite a los líderes/gerentes ejecutar las tareas de su cargo. Es necesario que reciban información para que tengan base para planear; los planes tienen que comunicarse a otros para que se ejecuten. La dirección exige que los líderes/gerentes se comuniquen con sus subordinados de modo que se logren las metas del grupo. Las comunicaciones orales y escritas son parte esencial del control.

El liderazgo sin la dirección es imposible y la dirección sin liderazgo sería irresponsable. Es una capacidad indispensable para un administrador. El administrador se distingue del líder en que el primero define y establece reglas; el segundo promueve el compromiso por cumplirlas.