



**ALUMNA: LISEIDY AYSLETH DOMINGUEZ DIAZ**

**MATERIA: CONTROL DE CALIDAD**

**TEMA: CARACTERISTICAS DE LAS ISO**

**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

## **ISO 9000 CARACTERISTICAS**

promueve la adopción de un enfoque destinado a aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

ISO 9000 es un conjunto de normas sobre calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO). Se pueden aplicar en cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios.

ISO 9000 especifica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio.

## **ISO 14000 CARACTERISTICAS**

especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental que le permita a una organización formular una política y objetivos, teniendo en cuenta los requisitos legales y la información sobre impactos

ambientales significativos.

Todos los requisitos de esta Norma están destinados a ser incorporados a cualquier sistema de gestión ambiental, cuyo grado de aplicación dependerá de factores tales como la política ambiental de la organización, la naturaleza de sus actividades y las condiciones en las cuales ella opera.

## **ISO 18000 CARACTERISTICAS**

tiene por objetivo lograr que una organización garantice la salud y seguridad ocupacional de sus empleados y la protección del medio ambiente, aumentando a la vez la productividad y la calidad de sus operaciones.

Se dirige tanto a clientes externos como son la comunidad, las familias u otras empresas, y a clientes internos como los trabajadores expuestos, supervisores y jefes, las instalaciones o el propio desarrollo de la salud laboral.

Esta norma garantiza la implantación efectiva de un Sistema de Salud y Seguridad Laboral, lo cual aporta multitud de ventajas a la empresa entre ellas la de despuntar entre otras empresas y ser de confianza para posibles accionistas. Además esta acreditación puede ser valorada por los trabajadores ya que trabajar en un ambiente seguro les motiva y convierte en más eficientes y productivos, por no hablar del ahorro en costes por accidentes.