



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

**DOSCENTE: Estefy Darany
Castro Pereyra**

MATERIA: Control total de la calidad

TEMA: Normas

ALUMNO: Emilio Rodríguez Mosqueda

NORMAS	CARACTERISTICAS
ISO 9000	Demuestra a los clientes y al mercado que una organización desarrolla su actividad con el objetivo de garantizar la satisfacción del cliente, basándose en la aplicación del ciclo de mejora continua y la gestión de procesos.
ISO 14000	Se aplica a aquellos aspectos ambientales que la organización puede controlar y sobre los cuales se supone que tiene influencia, aunque no establece en sí criterios específicos de desempeño ambiental.
ISO18000 u OSHAS	Es un estándar que reúne los requisitos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, facilita la elaboración de una política y objetivos de seguridad, teniendo siempre en cuenta requisitos legales y los riesgos inherentes a la actividad desempeñada.