



Universidad del sureste
Medicina veterinaria y zootecnia

Control total de calidad

Habilidad del proceso

Prof.: Estefany darany castro

Vanesa del Carmen López Mendoza

Fecha: miércoles, 11 de noviembre 2020

Fecha de entrega: lunes, 16 de noviembre 2020

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Habilidad de proceso

Es la capacidad del proceso, que este tiene para producir unidades dentro de los límites.

Se realiza cuando se tiene un sistema estable, es decir, se tiene los datos necesarios para poder tomarlos en cuenta.

Los límites de especificación son los rangos que existen para poder cometer un error, existe un límite superior e inferior.

Ejemplo de límite de especificación: tengo una vaca para producción de carne, quiero que pese 500 kg. El límite inferior sería 455 y el límite superior es 530 kg.

✚ Valor central: es la medida deseada que debe tener la unidad deseada.

Ejemplo: en una carnicería se pide 500 gramos de carne, el vendedor da 505 gramos.

✚ Límite de tolerancia: determina y limita el desarrollo y evolución de un proceso determinado.

✚ Gráfica de habilidad: se establecen especificaciones. Deben ser claras.

✚ Índice de habilidad de proceso: es la medida resultante del proceso con los límites de especificación.

✚ Índice de habilidad real del proceso: mide el grado en que un proceso está generando características de calidad con respecto a los límites de especificación. Esto nos sirve para saber cuánto nos equivocamos, cuánto es correcto.

En el estudio de habilidad del proceso se miden los parámetros funcionales del producto. Medir la calidad del producto, si tiene lo necesario o no. Por ejemplo en una bolsa de café, si tiene lo necesario, lo que ofrece o no.